

*Załącznik
do Uchwały Nr
Rady Powiatu
w Lubartowie
z dnia września 2020 roku*



**KONCEPCJA TRANSPORTU
OSÓB Z POTRZEBĄ WSPARCIA
W ZAKRESIE MOBILNOŚCI
W POWIECIE LUBARTOWSKIM**

Spis treści

1. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju Powiatu Lubartowskiego, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.....	4
1.1. <i>Dokumenty strategiczne i programowe o charakterze lokalnym, regionalnym i krajowym:.....</i>	<i>4</i>
1.2. <i>Ocena, monitoring, ewaluacja lokalnych programów i strategii</i>	<i>12</i>
1.3. <i>Planowane działania związane z dostępnością.....</i>	<i>19</i>
2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych mieszkańców Powiatu Lubartowskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej.	20
2.1. <i>Diagnoza społeczna.....</i>	<i>20</i>
2.2. <i>Lokalizacja i dostępność lokalnych instytucji.....</i>	<i>26</i>
3. Opis działań prowadzonych przez Starostwo Powiatowe w Lubartowie oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców Powiatu Lubartowskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu.	28
4. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez powiat lubartowski, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności	35
4.1. <i>Funkcjonująca na terenie Powiatu Lubartowskiego sieć transportu publicznego.....</i>	<i>35</i>
4.2. <i>Wykaz istniejących możliwości transportowych adresowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności</i>	<i>39</i>
5. Propozycje sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych (w tym szczególnie sposób organizacji usług) mieszkańców Powiatu Lubartowskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.	41
5.1. <i>Model świadczenia usługi door-to-door.....</i>	<i>41</i>
5.2. <i>Główne założenia realizacji projektu przyjęte przez Powiat Lubartowski:</i>	<i>42</i>
5.3. <i>Wskaźniki pomiaru</i>	<i>45</i>
6. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności i planowanymi działaniami Powiatu Lubartowskiego mającymi na celu poprawę dostępności przestrzeni dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.....	46

Wstęp



Mapa 1: Mapa Powiatu Lubartowskiego

Niniejsza koncepcja została opracowana przez Powiat Lubartowski (którego siedzibą jest Starostwo Powiatowe w Lubartowie, ul. Słowackiego 8) na potrzeby konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego ogłoszonego w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Celem projektu jest poprawa jakości życia części mieszkańców Powiatu Lubartowskiego, poprzez eliminowanie barier transportowych, dzięki czemu będą oni w stanie samodzielnie (lub z niewielkim udziałem i pomocą osób trzecich) podejmować i rozwijać swoją aktywność w życiu publicznym, społecznym i zawodowym.

Problemy osób niepełnosprawnych, starszych i wykluczonych od lat są jedną z najważniejszych kwestii społecznych. Biorąc pod uwagę zakres zjawiska, niezaprzeczalnym staje się konieczność podejmowania przez samorząd różnorodnych działań i wysiłków, zmierzających do rehabilitacji tych osób oraz wyeliminowania barier ograniczających bądź utrudniających ich funkcjonowanie w społeczeństwie.

Prowadzenie działań skierowanych do osób niepełnosprawnych i starszych jest niezbędnym warunkiem wspomagającym zwiększenie aktywności tej części społeczności powiatu lubartowskiego. Wszelkie przedsięwzięcia służące aktywizacji zawodowej i społecznej oraz przestrzeganie praw tych osób są nieodzownym czynnikiem w poprawie warunków ich życia. Osiągnąć to można m.in. przez tworzenie warunków do integracji osób niepełnosprawnych i wykluczonych z najbliższym otoczeniem, przeciwdziałanie izolacji rodzin z osobą niepełnosprawną, zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa socjalnego, rehabilitację oraz umożliwienie samodzielnego rozwiązywania swoich problemów i pełne uczestnictwo w życiu społecznym.

Planowana realizacja usługi indywidualnego transportu door-to-door na terenie powiatu lubartowskiego będzie projektem pilotażowym, ale prognozuje się, że przyczyni się do zniwelowania poziomu wykluczenia społecznego i komunikacyjnego osób uprawnionych.

1. Analiza dokumentów strategicznych i programów rozwoju Powiatu Lubartowskiego, w których uwzględnione zostały działania na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób z ograniczoną mobilnością.

1.1. Dokumenty strategiczne i programowe o charakterze lokalnym, regionalnym i krajowym:

Nazwa dokumentu	Podmiot przyjmujący dokument	Data przyjęcia	Okres zobowiązania	Cele dokumentu	Grupy beneficjentów działań przewidzianych w dokumencie	Formy i metody działań określonych w dokumencie związanych z aktywnością społeczno-zawodową i transportem mieszkańców
Dokumenty o charakterze lokalnym						
Program Rozwoju Powiatu Lubartowskiego na lata 2015 - 2022	Rada Powiatu w Lubartowie (Uchwała Nr XII/85/15)	29.12.2015	2015-2022	<p>Proces stałego wzrostu jakości życia lokalnych społeczności, oparty na wzajemnie zrównoważonych czynnikach o charakterze społecznym, gospodarczym i ekologicznym, w tym m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapewnienie efektywnej opieki społecznej dla potrzebujących mieszkańców powiatu, osób niepełnosprawnych oraz rozwój skutecznej polityki prorodzinnej, - przeciwdziałanie bezrobociu oraz aktywizacja lokalnego rynku pracy, - budowa społeczeństwa obywatelskiego i zwiększenie aktywności społecznej mieszkańców, - rozwój infrastruktury technicznej. 	Mieszkańcy powiatu lubartowskiego w tym m.in. osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, osoby starsze, niepełnosprawne.	<ul style="list-style-type: none"> - Dostosowanie powiatowych budynków użyteczności publicznej do potrzeb osób niepełnosprawnych (montaż wind, budowa podjazdów, tworzenie miejsc parkingowych dla niepełnosprawnych mieszkańców powiatu), - Efektywna informacja o instytucjach pomocowych świadczących usługi skierowane do osób niepełnosprawnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, - Rozszerzenie świadczeń medycznych w kierunku potrzeb osób starszych, - Współpraca przy tworzeniu programów aktywności lokalnej, - Wspieranie samorządności, przedsiębiorczości i aktywności społecznej młodych ludzi.
Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Powiecie Lubartowskim na lata 2014-2020	Rada Powiatu w Lubartowie (Uchwała Nr XXXIV/248/14)	14.05.2014	2014-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Stworzenie systemu umożliwiającego wszechstronną integrację niepełnosprawnym mieszkańcom powiatu lubartowskiego, - Zapewnienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym, - Likwidacja barier funkcjonalnych w instytucjach publicznych, - Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych na rynku pracy, - Aktywizacja społeczno - zawodowa beneficjentów 	Osoby niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none"> - Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się, - Dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, - Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych, - Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych, - Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej, - Realizacja programu Wyrównywanie różnic między

				PCPR w ramach środków pozyskiwanych z Unii Europejskiej, - Wdrożenie działań na rzecz ochrony praw osób niepełnosprawnych.		regionami II w szczególności: Obszar B – likwidacja barier w zakładach opieki zdrowotnej, urzędach i placówkach edukacyjnych w zakresie umożliwienia osobom niepełnosprawnym poruszania się i komunikowania się, Obszar D – likwidacja barier transportowych, Obszar E – dofinansowanie wymagane wkładu własnego w projektach dotyczących aktywizacji i/lub integracji osób niepełnosprawnych, - Świadczenie usług w zakresie pośrednictwa pracy, - Prowadzenie poradnictwa zawodowego i szkoleń zawodowych, - Współpraca z pracodawcami w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych, - Program aktywizacji społeczno-zawodowej beneficjentów Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubartowie, - Gwarantowanie reprezentacji środowiska osób niepełnosprawnych, - Ukształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec niepełnosprawności.
Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Lubartowskim na lata 2014 – 2020	Rada Powiatu w Lubartowie (Uchwała Nr III/15/14).	30.12. 2014	2014 - 2020	Skuteczna polityka społeczna zapewniająca mieszkańcom bezpieczeństwo socjalne, opiekę nad rodziną, rehabilitację osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie samodzielnego rozwiązywania swoich problemów i pełne uczestnictwo w życiu społecznym.	- Rodziny, dzieci i młodzież, seniorzy, osoby bezrobotne, osoby niepełnosprawne, - Osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem.	- Monitoring i wsparcie rodzin zastępczych, - Promocja pieczy zastępczej, - Realizowanie programów profilaktycznych, psychoedukacyjnych, socjoterapeutycznych, - Prowadzenie wolontariatu, - Udzielanie dofinansowania dla osób niepełnosprawnych w ramach rehabilitacji społecznej ze środków PFRON, - Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, psychiatryczne, praca socjalna, opieka medyczna, zajęcia terapeutyczne na rzecz osób niepełnosprawnych, - Organizowanie i prowadzenie zintegrowanych działań na rzecz włączania osób niepełnosprawnych w rynek pracy, - Wzrost aktywności osób niepełnosprawnych na rynku pracy, - Aktywizacja osób bezrobotnych poprzez refundacje kosztów zatrudnienia, staże, roboty publiczne, prace interwencyjne, środki na podjęcie działalności gospodarczej.
Roczny Program Współpracy Powiatu Lubartowskiego z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o	Rada Powiatu w Lubartowie (Uchwała Nr VII/8819	17.09. 2019	2020	Budowanie i umacnianie partnerstwa pomiędzy Powiatem Lubartowskim a organizacjami pozarządowymi.	- Organizacje pozarządowe, - Organizacje pożytku publicznego.	- Umacnianie w społecznej świadomości poczucia odpowiedzialności za rozwój lokalnego środowiska, - Integracja i wspólne działanie organizacji pozarządowych i Powiatu dążące do realizacji sfery zadań publicznych wymienionych w art. 4 ustawy, - Pobudzenie innowacyjności i konkurencyjności poprzez

wolontariacie na 2020 r.						<p>umożliwienie organizacjom pozarządowym wystąpienia z ofertą realizacji konkretnych zadań publicznych,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Racjonalne wykorzystanie publicznych środków finansowych, - Poprawa jakości życia współmieszkańców poprzez pełniejsze zaspokojenie potrzeb społecznych, - Włączenie zainteresowanych organizacji pozarządowych i innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego do realizacji programów służących rozwojowi powiatu.
--------------------------	--	--	--	--	--	--

Dokumenty o charakterze regionalnym i krajowym

Strategia Rozwoju Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020	Uchwała Nr XXXIV/559 /2013 Sejmiku Województwa Lubelskiego	24.06. 2013	2014-2020 (z perspektywą do 2030)	<ul style="list-style-type: none"> - Wzmacnianie urbanizacji regionu, - Restrukturyzacja rolnictwa oraz rozwój obszarów wiejskich, - Selektywne zwiększanie potencjału wiedzy, kwalifikacji, zaawansowania technologicznego, przedsiębiorczości i innowacyjności regionu, - Funkcjonalna, przestrzenna, społeczna i kulturowa integracja regionu (w tym cel operacyjny: Wspieranie włączenia społecznego). 	Mieszkańcy województwa lubelskiego – osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, osoby starsze, niepełnosprawne, rodzice w trakcie przerwy zawodowej, spowodowanej pełnieniem obowiązków rodzinnych.	<ul style="list-style-type: none"> - Współpraca i integracja działań na rzecz poprawy dostępu i wzrostu jakości usług publicznych, - Promocja aktywnej integracji i postaw obywatelskich, - Wspieranie inicjatyw organizacji pozarządowych, działających na rzecz zmniejszenia wykluczenia społecznego, promowanie innowacji społecznych, - Prowadzenie działań zgodnie ze - strategią polityki społecznej.
Strategia Polityki Społecznej Województwa Lubelskiego na lata 2014 –2020	Uchwały Nr XXXVIII/6 12/2013 Sejmiku Województwa Lubelskiego	20.12. 2013	2014-2020	<ul style="list-style-type: none"> - Wzrost zatrudnienia i ograniczenie poziomu ubóstwa w województwie lubelskim do 2020 roku, - Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz wzrost aktywności i udziału w życiu społecznym osób starszych, - Budowa spójnego systemu pomocy efektywnie wspierającego rodzinę w woj. lubelskim, - Włączenie niepełnosprawnych mieszkańców województwa lubelskiego w życie społeczne, - Włączenie osób z zaburzeniami psychicznymi w życie społeczne i zawodowe, - Aktywne społeczności lokalne województwa lubelskiego, - Budowa efektywnej ekonomii społecznej w 	Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.	<ul style="list-style-type: none"> - Działania podnoszące poziom samooceny i motywacji zawodowej wśród osób żyjących poniżej relatywnej granicy ubóstwa, - Przeprowadzenie kampanii promocyjnej, - Rozwój poradnictwa specjalistycznego w zakresie podnoszenia aktywizacji społeczno-zawodowej osób w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, Kształcenie i doskonalenie kadr pomocy i integracji społecznej, - Promocja wolontariatu, - Pomoc rzeczowa, - Zajęcia socjoterapeutyczne, integracyjne i edukacyjne, - Organizacja staży, praktyk, pracy dla osób pozostających bez zatrudnienia, - Podnoszenie jakości i dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, - Tworzenie placówek wspomagających osoby starsze, - Organizacja międzypokoleniowych spotkań integracyjnych, kulturalnych, edukacyjnych, okolicznościowych, - Realizacja projektów i inicjatyw międzypokoleniowych, - Promocja zdrowia i edukacja prozdrowotna,

				województwie lubelskim.		<ul style="list-style-type: none"> - Poprawa dostępności do kultury fizycznej i sportu, - Poprawa bezpieczeństwa w ruchu drogowym, - Ograniczanie wypadkowości w pracy, - Wspieranie integracji społecznej i zawodowej, - Likwidacja barier architektonicznych, - Poprawa stanu oraz liczby obiektów bazy rehabilitacyjnej, - Poprawa wyposażenia w sprzęt rehabilitacyjny obiektów służących rehabilitacji, edukacji i innych, w tym prowadzonych przez organizacje pozarządowe, - Polepszanie dostępności dla osób niepełnosprawnych do dóbr kultury, rozrywki, sportu, - Rozwój różnorodnych form wsparcia środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, - Rozwój infrastruktury zapewniającej opiekę i rehabilitację osobom niepełnosprawnym, - Zwiększanie dostępności do transportu przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym w mniejszych miejscowościach, - Likwidacja barier architektonicznych oraz w komunikowaniu się w placówkach, - Wdrożenie efektywnych rozwiązań w zakresie przewozu uczniów niepełnosprawnych.
Program wyrównywania szans osób niepełnosprawnych i przeciwdziałania ich wykluczeniu społecznemu oraz pomocy w realizacji zadań na rzecz zatrudniania osób niepełnosprawnych na lata 2014 - 2020	Uchwała Nr XLV/701/2014 Sejmiku Województwa Lubelskiego	26.05.2014	2014 - 2020	Włączanie niepełnosprawnych mieszkańców województwa lubelskiego w życie społeczne i zawodowe.	Osoby niepełnosprawne.	<ul style="list-style-type: none"> - Promocja zdrowia i edukacja prozdrowotna, - Kultura fizyczna i sport, - Poprawa bezpieczeństwa w ruchu drogowym, - Ograniczanie wypadkowości w pracy, - Wspieranie integracji społecznej, - Działania na rzecz likwidacji barier architektonicznych, - Poprawa stanu oraz zwiększenie liczby obiektów bazy rehabilitacyjnej, - Poprawa wyposażenia w sprzęt rehabilitacyjny obiektów służących rehabilitacji, edukacji i innych, w tym prowadzonych przez organizacje pozarządowe, - Zwiększanie dostępności do transportu przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym w mniejszych miejscowościach, - Monitoring rynku pracy, - Wspieranie działań w celu opracowania, testowania, wdrażania alternatywnych, innowacyjnych form zatrudnienia.
Wojewódzki program rozwoju zróżnicowanych	Uchwała Nr XXXIII/720/2019	02.04.2019	2017-2022	Włączenie osób z zaburzeniami psychicznymi w rynek	Osoby z zaburzeniami psychicznymi.	<ul style="list-style-type: none"> - Prowadzenie badań i monitoringu w obszarze zatrudnienia i aktywizacji zawodowej przez

<p>form wspieranego i wspomagane go zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych w tym z zaburzeniami psychicznymi</p>	<p>Zarządu Województwa Lubelskiego</p>			<p>pracy poprzez zastosowanie zróżnicowanych form wspieranego i wspomagane go zatrudnienia oraz przedsiębiorczości społecznej.</p>		<p>powiatowe urzędy pracy, agencje zatrudnienia osób niepełnosprawnych oraz w podmiotach ekonomii społecznej,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cykliczne spotkania z osobami z zaburzeniami psychicznymi, - Spotkania z pracodawcami, - Kampanie mające na celu przełamywanie stereotypów, - Spotkania z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego i ich jednostek organizacyjnych dotyczące zatrudniania osób z zaburzeniami psychicznymi, - Świadczenie usług poradnictwa zawodowego, - Wdrażanie zindywidualizowanych form wsparcia.
<p>Regionalny Program Pomocy Społecznej i Włączenia Społecznego</p>	<p>Uchwała Nr XIII/200/2015 Sejmiku Województwa Lubelskiego</p>	<p>30.12.2016</p>	<p>2016-2020</p>	<p>Ograniczenie ubóstwa i wykluczenia społecznego mieszkańców województwa lubelskiego, poprzez efektywny system pomocy i integracji społecznej.</p>	<p>Osoby wykluczone i zagrożone wykluczeniem społecznym.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promocja programów i projektów aktywizujących społeczność lokalną, - Wspieranie indywidualnej aktywizacji społeczno –zawodowej poprzez realizację instrumentów aktywnej integracji, - Promocja i wsparcie programów obejmujących aktywizację społeczno –zawodową młodzieży NEET, - Promocja poradnictwa specjalistycznego w zakresie reintegracji społeczno-zawodowej, - Zwiększenie dostępności rzeczowych form pomocy, - Wspieranie współpracy jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z publicznymi służbami zatrudnienia, - Wspieranie współpracy jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z sektorem pozarządowym, - Promocja i wsparcie inicjatyw wolontariackich oraz grup samopomocowych działających na rzecz integracji społecznej, - Wspieranie rozwoju i poprawy jakości usług skierowanych do osób i rodzin, - Wspieranie realizacji programów wychodzenia z bezdomności, - Wspieranie funkcjonowania placówek udzielających schronienia, - Promowanie tworzenia mieszkań chronionych i wspieranych, - Wspieranie rozwoju poradnictwa psychologicznego, zawodowego i prawnego dla osób bezdomnych, - Promocja i wspieranie działań podejmowanych przez organizacje pozarządowe.
<p>Regionalny Program Ochrony Zdrowia Psychicznego</p>	<p>Uchwała Nr CCXCIV/58 38/2018 Zarządu Województwa Lubelskiego</p>	<p>28.08.2018</p>	<p>2018 - 2022</p>	<p>Zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi wielostronnej opieki adekwatnej do ich potrzeb.</p>	<p>Osoby zaburzone psychicznie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zwiększanie dostępności do usług środowiskowych domów samopomocy, ośrodków interwencji kryzysowej, warsztatów terapii zajęciowej oraz innych form wsparcia środowiskowego, - Aktywizacja społeczności lokalnej w kierunku wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi w tym uzależnionych od substancji psychoaktywnych,

						<ul style="list-style-type: none"> - Podnoszenie kwalifikacji kadry realizującej zadania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, - Zwiększenie zakresu i liczby usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin, - Zwiększanie dostępności rehabilitacji zawodowej, organizacja poradnictwa zawodowego i szkoleń zawodowych.
Strategia Rozwoju Kraju 2020	Uchwała Nr 157 Rady Ministrów	25.09.2012	2012-2020	Wzmocnienie i wykorzystanie gospodarczych, społecznych i instytucjonalnych potencjałów zapewniających szybszy i zrównoważony rozwój kraju oraz poprawę jakości życia ludności (w tym m.in.: cel III.1. Integracja społeczna oraz cel III.2. zapewnienie dostępu i określonych standardów usług publicznych oraz walki z ubóstwem).	Mieszkańcy Kraju	<ul style="list-style-type: none"> - Stworzone zostaną warunki dla wzrostu liczby osób z niepełnosprawnością zatrudnionych na otwartym rynku pracy, obejmujące m.in. stopniowe zwiększanie uczestnictwa w szkolnictwie powszechnym dzieci niepełnosprawnych, zmodernizowanie chronionego rynku pracy oraz jego roli, zapewnienie powszechnej dostępności do wysokiej jakości rehabilitacji, zmiany w systemie finansowania wsparcia zatrudnienia osób niepełnosprawnych, dostosowanie środków transportu publicznego do obsługi i przewożenia osób niepełnosprawnych, - Postępujący proces starzenia się społeczeństwa stwarza konieczność wydłużenia okresu aktywności zawodowej Polaków. Towarzyszyć temu będzie promowanie pracowników starszych wśród pracodawców oraz rozwiązania systemowe wspierające zatrudnienie osób starszych, - Istotne z punktu widzenia rozwoju gospodarczego jest także podniesienie mobilności ludności. Niezbędne jest w tym celu zwiększenie dostępności komunikacyjnej do rynków pracy, zarówno w wymiarze materialnym tj. transport, mieszkania, jak i cyfryzacji obszarów peryferyjnych. Rozwój infrastruktury transportowej powinien umożliwiać szybkie przemieszczanie się z ośrodków obecnie słabiej rozwiniętych (głównie obszarów wiejskich) do ośrodków wzrostowych, które oferują znacznie więcej możliwości zatrudnienia.
Krajowa Strategia Rozwoju Regionalnego 2030	Uchwała Nr 102 Rady Ministrów	17.09.2019	2020-2030	Zrównoważony rozwój całego kraju – warunki do wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy osiągnięciu spójności w wymiarze społecznym, gospodarczym, środowiskowym i przestrzennym.	Regiony, miasta, obszary wiejskie, mieszkańcy kraju.	<ul style="list-style-type: none"> - Zmniejszanie dysproporcji w poziomie rozwoju społeczno-gospodarczego różnych obszarów, głównie miejskich i wiejskich, - Skuteczniejsza identyfikacja potrzeb rozwojowych wszystkich obszarów kraju, a także efektywniejsze rozpoznanie zasobów jakimi dysponują, wskazanie wyzwań i barier rozwojowych, - Lepsze dopasowanie narzędzi interwencji (np. programów) do możliwości i potencjałów rozwojowych poszczególnych

						obszarów kraju, - Wspieranie konkurencyjności regionów i założenie kontynuacji działań zmierzających do podniesienia jakości kapitału ludzkiego i społecznego oraz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności.
Krajowy Program Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu 2020. Nowy wymiar aktywnej integracji	Uchwała Nr 165 Rady Ministrów	12.08. 2014	2014- 2020	Trwale zmniejszenie liczby osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym o 1,5 mln osób oraz wzrost spójności społecznej.	Osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym.	- Zapewnienie rodzinom z dziećmi dostępu do wysokiej jakości usług społecznych, który zwiększy szanse na aktywizację rodziców oraz umożliwi kompleksową profilaktykę zapobiegającą ubóstwu, - Tworzenie spójnego systemu działań edukacyjnych, społecznych i zawodowych umożliwiającego młodzieży przygotowanie do wejścia na rynek pracy, zdobycie niezbędnych kompetencji oraz umiejętności ułatwiających włączenie społeczne, aktywność zawodową i rozwój rodziny, - Rozwój systemu aktywnej integracji, działającego na rzecz aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym osób, rodzin i środowisk zagrożonych wykluczeniem, umożliwiając łączenie ról społecznych zawodowych i rodzinnych oraz zwiększenie roli społeczności lokalnej opartych o zasadę partnerstwa publiczno-społecznego, - Zapewnienie dostępu do niedrogich mieszkań na wynajem, umożliwiających stabilność rodzin i aktywizację zawodową rodzin oraz zapobieganie utracie mieszkania i bezdomności powodującej wykluczenie społeczne, - Zapewnienie osobom starszym, niepełnosprawnym, zależnym przyjaznych form opieki i form aktywnego spędzania czasu oraz aktywnego włączania się osób starszych w życie publiczne i zawodowe.
Strategii Rozwoju Kapitału Ludzkiego 2020 w zakresie włączenia społecznego.	Uchwała Nr 104 Rady Ministrów	18.06. 2013	2013- 2020	Rozwijanie kapitału ludzkiego poprzez wydobywanie potencjałów osób w taki sposób, by mogły w pełni uczestniczyć w życiu społecznym, politycznym i ekonomicznym na wszystkich etapach życia.	Osoby: wykluczone społecznie, z niskimi kwalifikacjami, osoby starsze, rodziny, studenci, absolwenci, czynni zawodowo, poszukujący pracy.	- Wzrost zatrudnienia, - Wydłużenie aktywności zawodowej i zapewnienie lepszej jakości funkcjonowania osób starszych, - Poprawa sytuacji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, - Poprawa zdrowia obywateli oraz podniesienie efektywności opieki zdrowotnej, - Podniesienie poziomu kompetencji i kwalifikacji obywateli, - Działania podejmowane na różnych etapach życia: od wczesnego dzieciństwa, poprzez edukację szkolną, edukację na poziomie wyższym, okres aktywności zawodowej i rodzicielstwa, do starości, - Działania dotyczą: opieki prenatalnej, opieki nad matką i dzieckiem, pomocy

						<p>rodzinom z małymi dziećmi (w tym niepełnosprawnymi), działania z zakresu modernizacji systemu edukacji szkolnej, w tym zawodowej,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poprawa jakości studiów magisterskich i doktoranckich oraz dostosowania edukacji wyższej do wymogów współczesnego i przyszłego rynku pracy, - Przewidywane są także działania ukierunkowane na lepszy start absolwentów szkół wyższych w życie zawodowe oraz poprawę jakości uzyskiwanych przez nich kwalifikacji, - Działania skierowane do osób czynnych zawodowo, ale też poszukujących pracy, działania mające usprawnić system pomocy społecznej, umożliwić uczenie się przez całe życie. Włączone zostaną również zadania mające na celu bezpieczne wykonywanie pracy, - Poprawa stanu zdrowia społeczeństwa oraz działania skierowane do osób starszych, mające wspomagać ich aktywność w życiu zawodowym i społecznym, - Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób niesamodzielnych i dotkniętych niepełnosprawnością – chodzi w szczególności o umożliwienie takim osobom podejmowania aktywności zawodowej.
Narodowy Program Ochrony Zdrowia Psychicznego	Rozporządzenie Rady Ministrów	08.02.2017	2017-2022	<ul style="list-style-type: none"> - Zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi kompleksowej, wielostronnej i powszechnie dostępnej opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym; - Kształtowanie wobec osób z zaburzeniami psychicznymi właściwych postaw społecznych, w szczególności zrozumienia, tolerancji, życzliwości, a także przeciwdziałania ich dyskryminacji. 	Osoby zaburzone psychicznie.	<ul style="list-style-type: none"> - Upowszechnienie środowiskowego modelu psychiatrycznej opieki zdrowotnej, - Upowszechnienie różnych form pomocy i wsparcia społecznego, - Aktywizacja zawodowa, - Skoordynowanie dostępnych form opieki i pomocy, - Wsparcie psychologiczno-pedagogiczne uczniów, rodziców i nauczycieli, - Opracowanie zasad przedstawiania osób z zaburzeniami psychicznymi w mediach, - Działania informacyjno-edukacyjne dotyczące poszanowania praw osób z zaburzeniami psychicznymi.
Rządowy Program Dostępność Plus	Uchwała Nr 102 Rady Ministrów	17.07.2018	2018-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Stworzenie regulacji prawnych i instytucjonalnych do wdrażania dostępności, - Poprawa dostępności fizycznej, cyfrowej i usług, 	<ul style="list-style-type: none"> - Osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się, - Osoby niewidome i słabo widzące, - Osoby głuche i słabo słyszące, 	<ul style="list-style-type: none"> - Wprowadzenie przepisów prawnych (standardów dostępności), które zagwarantują dostępność w prowadzeniu inwestycji budowlanych, zakupie odpowiednio przygotowanych środków transportu, oznaczaniu tras i przestrzeni publicznej, usług czy realizacji zadań z wykorzystaniem środków publicznych (na przykład dostępne strony internetowe, druki, formularze), - Inwestycje w wiedzę, kompetencje i

					<ul style="list-style-type: none"> - Osoby głuchoniewidome, - Osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi, - Osoby starsze i osłabione chorobami, - Kobiety w ciąży, - Osoby z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi, - Osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem. 	<ul style="list-style-type: none"> umiejętności w zakresie dostępności dla kreatorów rzeczywistości społecznej, - Stworzenie lepszych możliwości rozwoju nowych technologii asystujących, kompensacyjnych czy rozwoju produktów i usług opartych na zasadzie uniwersalnego projektowania, - Inwestycje (budowlane, transportowe, technologiczne) w istniejące budynki użyteczności publicznej i zasoby mieszkaniowe wielorodzinne, przestrzeń, środki transportu, strony internetowe czy usługi o charakterze powszechnym, - Trwałe włączenie problematyki dostępności do wszystkich polityk publicznych, do praktyki planowania, realizacji i oceny funkcjonowania państwa.
Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo – Uczestnictwo – Solidarność	Uchwała Nr 161 Rady Ministrów	26.10.2018	2018-2030	- Usystematyzowanie i usprawnienie działań instytucji publicznych na rzecz osób starszych w Polsce. Znaczna poprawa jakości życia osób starszych przy zachowaniu szeroko rozumianego bezpieczeństwa i jak najdłuższej samodzielności.	Osoby starsze	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumenty polityki społecznej należą głównie do kategorii działań „miękkich”, o charakterze informacyjnym i edukacyjnym: promocja, upowszechnianie, zmiana świadomości, - Potrzeba rozwoju infrastruktury społecznej.

1.2. Ocena, monitoring, ewaluacja lokalnych programów i strategii

Wymienione w pkt 1.1. lokalne programy i strategie rozwoju obowiązujące w Powiecie Lubartowskim corocznie podlegają ocenie i monitoringowi. Szczegółowe wyniki analiz zawarte są w Raporcie o Stanie Powiatu Lubartowskiego.

W Raporcie za 2019 r. informacje te przedstawione są w Rozdziale IV Informacje o realizacji polityk, programów i strategii. Raport dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Lubartowie w zakładce Raporty o stanie Powiatu.

Poniżej przedstawiono wybrane z Raportu o Stanie Powiatu Lubartowskiego za 2019 r. syntetyczne dane z realizacji lokalnych programów i polityk w zakresie jakim odnoszą się do osób niepełnosprawnych, wykluczonych społecznie i bezrobotnych.

➤ **Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Lubartowskim na lata 2014 – 2020.**

1) Realizacja celu Pomoc i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych i seniorów:

- Zwiększanie aktywności społecznej i przeciwdziałanie marginalizacji społecznej osób niepełnosprawnych i seniorów.
- Rozbudowa zaplecza instytucjonalnego i pozainstytucjonalnego na rzecz rozwiązywania problemów społecznych osób niepełnosprawnych i seniorów.
- Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.

Podejmowano takie działania jak:

- Organizowanie imprez okolicznościowych, integracyjnych, rekreacyjnych, sportowych, kulturalnych w DPS, ŚDS, WTZ, SOSW;

- Udzielanie dofinansowania dla osób niepełnosprawnych w ramach rehabilitacji społecznej ze środków PFRON;
- Realizacja programu „Aktywny Samorząd” w tym m.in. dofinansowanie do czesnego za studia wyższe i pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, „Wyrównywanie różnic między regionami III”, „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu”;
- Wnioskowanie o wsparcie w ramach „Aktywnego Samorządu MODUŁ II” w wersji elektronicznej przez system SOW przygotowany przez PFRON;
- Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, psychiatryczne, praca socjalna, opieka medyczna, zajęcia terapeutyczne na rzecz osób niepełnosprawnych;
- Dostosowanie metod i form kształcenia (nauczanie indywidualne, zajęcia rewalidacyjne, zajęcia w ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej) w placówkach oświatowych;
- Opracowanie Indywidualnych Programów Edukacyjno – Terapeutycznych dla uczniów z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego z uwagi na ich niepełnosprawność;
- Organizowanie i prowadzenie zintegrowanych działań na rzecz włączania osób niepełnosprawnych w rynek pracy w szczególności przez doradztwo zawodowe, przygotowanie i wdrożenie indywidualnego planu drogi życiowej i zawodowej oraz prowadzenie indywidualnego poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, mających na celu przygotowywanie do aktywnego poszukiwania pracy i utrzymania w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych;
- Szkolenia kadry terapeutycznej, nauczycielskiej;
- Działalność Powiatowej Społecznej Rady do Spraw Osób Niepełnosprawnych powołanej, na lata 2015-2019, do której zadań należało inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz realizacja praw osób niepełnosprawnych, opiniowanie projektów powiatowych programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych;
- Prace remontowo – budowlane i zakup sprzętu rehabilitacyjnego w DPS;
- Wolontariat na rzecz osób niepełnosprawnych w placówkach oświatowych;
- Współpraca międzyinstytucjonalna z organizacjami pozarządowymi, prasą lokalną.

2) Realizacja celu Przeciwdziałanie zjawisku bezrobocia i ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego:

- Podnoszenie poziomu aktywności zawodowej, przygotowanie do podjęcia pracy oraz aktywizowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy.
- Wzrost aktywności osób niepełnosprawnych na rynku pracy.
- Promocja przedsiębiorczości.
- Współpraca z samorządami lokalnymi na rzecz aktywizacji zawodowej.

Podjęmowano takie działania jak:

- projekt PUP „Rozwój małej i średniej przedsiębiorczości w woj. Lubelskim II” dla osób pozostających bez pracy w powiecie lubartowskim;
- Projekt „Drogi-Mosty-Rzeki III” skierowany do osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- Projekt PUP „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie lubartowskim (IV)”;
- Projekt PUP „Aktywizacja osób 30 lat i więcej pozostających bez pracy w Powiecie Lubartowskim (V)”;
- Projekt PUP „Regiony wysokiego bezrobocia”;
- Organizowanie prac społecznie użytecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w dwóch gminach powiatu lubartowskiego;
- Finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego;

- Aktywizacja osób bezrobotnych poprzez refundacje kosztów zatrudnienia, staże, roboty publiczne, prace interwencyjne, środki na podjęcie działalności gospodarczej, szkolenia, wyposażenie stanowiska pracy, prace społecznie użyteczne, bony na zasiedlenie, kontrakty socjalne;
- Aktywizacja osób niepełnosprawnych bezrobotnych poprzez prace interwencyjne, roboty publiczne oraz wyposażenie stanowiska pracy;
- Giełdy pracy, wizyty w zakładach pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia;
- Prowadzenie działań informacyjnych nt. promowania przedsiębiorczości;
- Powiatowy Urząd Pracy w Lubartowie zainicjował utworzenie Partnerstwa Lokalnego na Rzecz Promocji Zatrudnienia, Rozwoju Rynku Pracy, Poradnictwa Zawodowego i Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu;
- Współpraca międzyinstytucjonalna.

➤ **Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2014 – 2020**

1) Realizacja celu: Zapewnienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym.

Działanie 1: Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się:

- Bariery architektoniczne to wszelkie utrudnienia występujące w budynku i w jego najbliższym otoczeniu, które ze względu na rozwiązania techniczne, konstrukcyjne lub warunki użytkowania uniemożliwiają lub utrudniają swobodę ruchu osobom niepełnosprawnym. Dofinansowanie wypłacono 9 osobom niepełnosprawnym mającym problemy w poruszaniu się na kwotę 77 232,00 zł.
- Bariery techniczne to przeszkody utrudniające lub uniemożliwiające osobie niepełnosprawnej funkcjonowanie społeczne. Wynikają one z braku zastosowania lub niedostosowania odpowiednich do rodzaju niepełnosprawności przedmiotów lub urządzeń. Likwidacja tej bariery powinna spowodować sprawniejsze działanie tej osoby w społeczeństwie i umożliwić jej funkcjonowanie w życiu codziennym. Dofinansowanie wypłacono 3 osobom niepełnosprawnym na kwotę 5 081,00 zł.
- Bariery w komunikowaniu się to ograniczenia uniemożliwiające lub utrudniające osobie niepełnosprawnej swobodne porozumiewanie się i/lub przekazywanie informacji. Dofinansowanie wypłacono 12 osobom niepełnosprawnym na kwotę 12 252,00 zł.

Działanie 2: Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze:

- Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – zadanie to obejmuje refundację kosztów zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w przedmioty takie jak np. aparaty słuchowe, cewniki, wózki inwalidzkie, obuwie ortopedyczne, laski, balkoniki, protezy i inne). Dofinansowanie wypłacono 587 osobom niepełnosprawnym na kwotę 461 910,00 zł.
- Sprzęt rehabilitacyjny to sprzęt wspomagający proces rehabilitacji, niezbędny do prowadzenia zajęć rehabilitacyjnych, mających za zadanie osiągnięcie przy aktywnym uczestnictwie osoby niepełnosprawnej możliwie najwyższego poziomu funkcjonowania. Dofinansowanie wypłacono 17 osobom niepełnosprawnym na kwotę 16 925,00 zł.

Działanie 3: Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych:

Osoby niepełnosprawne, które wymagają zabiegów rehabilitacyjnych oraz zmiany środowiska mogą skorzystać z dofinansowania do 14 dniowych turnusów rehabilitacyjnych. Zabiegi lecznicze oraz przebywanie w grupie osób niepełnosprawnych mają na celu poprawę psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi poprzez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, oraz integrację ze środowiskiem.

Dofinansowanie wypłacono 53 osobom niepełnosprawnym oraz 32 opiekunom na kwotę 84 085,00 zł.

Działanie 4: Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

W roku 2019 zrealizowano 3 wnioski (dla 200 osób), na kwotę 7 260,00 zł, Dofinansowanie otrzymały: Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Społecznych „NASZ DOM” w Ostrowie Lubelskim na organizację imprezy sportowej „Radość nie zna barier”, Stowarzyszenie Inicjatyw Edukacyjnych „Pro Educatio” w Ostrowie Lubelskim na organizację imprezy integracyjno - kulturalnej „Scena zbliża” oraz Polski Związek Niewidomych na wyjazd integracyjno - turystyczny do Szklarskiej Poręby.

Działanie 5: Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.

Warsztaty Terapii Zajęciowej są jedną z podstawowych form rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych. Warsztat stwarza osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Na terenie Powiatu Lubartowskiego funkcjonują dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej:

- WTZ w Kocku prowadzone przez Polskie Towarzystwo Walki z Kalectwem Oddział w Kocku, przeznaczone są dla 35 osób niepełnosprawnych,
- WTZ w Ostrowie Lubelskim prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Edukacyjnych „Pro Educatio” w Ostrowie Lubelskim, przeznaczone dla 40 osób.

W roku 2019 koszty działania obu warsztatów z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 1 508 001,00 zł.

Działanie 6: Realizacja programu „Aktywny Samorząd”

Program skierowany jest do indywidualnych osób niepełnosprawnych. Celem głównym programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji.

Program składa się z dwóch głównych części: Modułu I i Modułu II – łączna kwota przyznanego dofinansowania w ramach realizacji programu wynosiła: 166 096,66 zł.

- Moduł I – zakłada likwidację barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, osób niepełnosprawnych w poszczególnych obszarach – wsparciem finansowym zostało objętych 18 wniosków osób niepełnosprawnych na łączną kwotę: 59 186,00 zł.
- Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym - wsparciem finansowym zostało objętych 41 wniosków na łączną kwotę: 97 274,00 zł.

2) Realizacja celu Likwidacja barier funkcjonalnych w instytucjach publicznych

Działanie 1: Realizacja programu „Wyrównywanie różnic między regionami III”

Celem strategicznym programu jest wyrównanie szans osób niepełnosprawnych, zamieszkujących regiony słabo rozwinięte gospodarczo i społecznie w dostępie do rehabilitacji zawodowej i społecznej.

W 2019 r. Powiat Lubartowski realizował projekt złożony w ramach programu „Wyrównywania różnic między regionami III” przez Stowarzyszenie Inicjatyw Edukacyjnych „PRO EDUCATIO” na zakup autobusu do przewozu uczestników WTZ w Ostrowie Lubelskim na kwotę 213.000,00 zł.

3) Realizacja celu Wyrównanie szans osób niepełnosprawnych na rynku pracy

Działanie 1: Świadczenie usług w zakresie pośrednictwa pracy

Pośrednictwo pracy jest jedną z podstawowych usług rynku pracy, realizowaną przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy na rzecz osób poszukujących pracy oraz pracodawców. Osoba szukająca

pracy w ramach usługi może uzyskać informacje o ofertach pracy, organizowanych giełdach i targach pracy, a także o możliwościach skorzystania z innej pomocy oferowanej przez urząd w sytuacji, gdy potrzeby są większe niż oferuje to pośrednictwo pracy.

Pośrednictwo pracy jest świadczone wszystkim zainteresowanym bezpłatnie zgodnie z zasadami: dostępności usługi dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców; dobrowolności – oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usługi; równości – oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną; jawności – oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

W ramach pośrednictwa pracy osoby niepełnosprawne uzyskały wsparcie w postaci: 56 propozycji pracy, 22 propozycji stażu.

W zakresie propozycji pracy i stażu osobom udzielane były informacje dotyczące zakresu i charakteru pracy wykonywanej na zgłoszonym stanowisku, informacje dotyczące tego, czy stanowisko pracy jest dostosowane do potrzeb pracy osoby niepełnosprawnej w przypadkach, gdy było to wymagane. W zakresie innych form aktywizacji zawodowej osoby otrzymywały informacje o: agencjach zatrudnienia działających na terenie powiatu i w jego najbliższej okolicy, zwłaszcza tych które prowadzą rekrutacje na stanowiska przeznaczone dla osób z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności; zakładach pracy chronionej znajdujących się na terenie działania Urzędu i w okolicy umożliwiającej łatwy dojazd, formach aktywizacji zawodowej dostępnych dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności, zwłaszcza tych, z których pracodawcy skłonni są najchętniej korzystać oraz o innych ofertach pracy będących w dyspozycji Urzędu.

W 2019 roku zgłoszono 40 ofert pracy skierowanych do osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy.

Działanie 2: Prowadzenie poradnictwa zawodowego i szkoleń zawodowych

Poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, realizowaną przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej, działające w wojewódzkich urzędach pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu.

Pomoc może być świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego. W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów, z osobami potrzebującymi pomocy.

W ramach poradnictwa zawodowego można uzyskać pomoc m.in. w zakresie: wyboru lub zmiany zawodu, zaplanowania kariery zawodowej, uzupełnienia kwalifikacji zawodowych, określenia swoich kompetencji i zainteresowań, zaplanowania rozwoju zawodowego.

W 2019 roku dla osób bezrobotnych posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawnych - 13 osób skorzystało z porad zawodowych indywidualnych w tym dla 9 kobiet, liczba wizyt w ramach porad indywidualnych - 13, oraz 7 osób uczestniczyło w grupowych spotkaniach informacyjnych w tym 3 kobiety.

W 2019 roku 2 osoby niepełnosprawne zostały skierowane na szkolenia. Szkolenie w zakresie „Pracownik kadrowo-płacowy z egzaminem ECDL Base” skorzystała 1 kobieta do 30 roku życia, jak również 1 kobieta ukończyła szkolenie w zakresie „Księgowość komputerowa z egzaminem ECDL Base”.

Działanie 3: Współpraca z pracodawcami w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych

Tut. Urząd Pracy współpracował z pracodawcami w zakresie udzielania pomocy bezrobotnym niepełnosprawnym, polegała ona na inicjowaniu i informowaniu pracodawców o korzyściach wynikających z zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Współpraca była realizowana poprzez:

- bezpośrednie kontakty pracodawców w Urzędzie, którzy zgłaszali oferty pracy,
- bezpośrednie kontakty pracowników pełniących funkcję doradców klienta u pracodawców, którzy wizytowali zakłady pracy w ramach przeprowadzanych kontroli umów związanych z aktywizacją zawodową osób bezrobotnych,
- udział pracodawców w giełdach organizowanych pod ich potrzeby, podczas których byli zachęceni do zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Liczba osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy, które korzystały z usług lub instrumentów, w tym w podziale na poszczególne usługi i instrumenty rynku pracy:

- staż 15 osób;
- podjęcie działalności gospodarczej 1 osoba;
- prace interwencyjne 10 osób;
- szkolenia 2 osoby;
- wyposażenie stanowiska pracy 1 osoba;
- roboty publiczne 3 osoby.

Działanie 4: Jednorazowe dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienia wkładu do spółdzielni socjalnej.

W 2019 roku dofinansowanie na działalność gospodarczą, finansowane ze środków Funduszu Pracy otrzymała 1 osoba posiadająca orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.

4) Realizacja celu Wdrożenie działań na rzecz ochrony praw osób niepełnosprawnych

Działanie 1: Gwarantowanie reprezentacji środowiska osób niepełnosprawnych

Starosta Lubartowski Zarządzeniem Nr 35/15 z dnia 23 września 2015 r. powołał Powiatową Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych na lata 2015-2019.

Do zakresu działania Społecznej Powiatowej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych należało:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz realizacji praw osób niepełnosprawnych,
- opiniowanie projektów powiatowych programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych, ocena realizacji programów,
- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do integracji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz realizacji praw osób niepełnosprawnych,
- opiniowanie projektów uchwał i programów przyjmowanych przez radę powiatu pod kątem ich skutków dla osób niepełnosprawnych.

Działanie 2: Ukształtowanie pozytywnych postaw społecznych wobec niepełnosprawności

Podjęte przedsięwzięcia w zakresie szerokiej rehabilitacji społecznej opartej o sport, spotkania, rekreację i kulturę.

W ramach kształtowania pozytywnych postaw społecznych wobec niepełnosprawności placówki z terenu powiatu były organizatorami wielu imprez integracyjnych o charakterze kulturalnym, rekreacyjnym i sportowym. W ramach integracji z różnymi środowiskami, w tym lokalnym oraz innymi placówkami pomocy społecznej brały udział w wielu wydarzeniach (przeeglądy twórczości, imprezy kulturalne, zawody sportowe itp.). Jednostki realizujące ww. zadanie: Dom Pomocy

Spółecznej w Jadwinowie, w Kocku, w Ostrowie Lubelskim, Warsztaty Terapii Zajęciowej w Ostrowie Lubelskim i Kocku oraz Środowiskowy Dom Samopomocy w Lubartowie.

Rok 2019 był szóstym rokiem realizacji programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych w powiecie lubartowskim. Środki na realizację programu pochodziły z budżetu powiatu, Funduszu Pracy oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W efekcie podjętych działań umożliwiono niepełnosprawnym mieszkańcom powiatu uczestnictwo w życiu społecznym oraz rehabilitację zawodową i społeczną.

➤ **Program współpracy Powiatu Lubartowskiego z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na rok 2019**

Roczny program współpracy Powiatu Lubartowskiego z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie na rok 2019 został przyjęty uchwałą Nr XXVIII/250/18 Rady Powiatu w Lubartowie z dnia 28 września 2018 roku. Realizacja tego dokumentu sprzyjała rozwijaniu partnerskiej współpracy pomiędzy Powiatem Lubartowskim a organizacjami pozarządowymi. Stworzyła mieszkańcom powiatu szansę poszerzenia aktywności społecznej, a także umożliwiła zlecenie realizacji zadań własnych Powiatu organizacjom pozarządowym.

1) Współpraca z organizacjami pozarządowymi o charakterze pozafinansowym polegała na:

- aktualizacji *Bazy Organizacji Pozarządowych funkcjonujących na terenie powiatu lubartowskiego* umieszczonej na stronie internetowej www.powiatlubartowski.pl w zakładce „Organizacje pozarządowe”, aktualizacje dokonywane są na wniosek zainteresowanych organizacji;
- przekazywaniu wiadomości skierowanych do wszystkich organizacji pozarządowych na stronie głównej powiatu, w zakładce „dla organizacji pozarządowych” oraz podmiotowych stronach BIP, a także mailowych, które trafiały do urzędu o kursach doszkalających lub konkursach na zadania dofinansowane ze środków zewnętrznych na działalność statutową organizacji pozarządowych;
- wsparciu rzeczowym różnych inicjatyw kulturalnych i sportowych podejmowanych przez organizacje, m.in. przekazywanie publikacji książkowych, promujących powiat lubartowski, turystycznych map powiatu lubartowskiego i innych drobnych gadżetów;
- przygotowanie i konsultacje „Rocznego programu współpracy Powiatu Lubartowskiego z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie na rok 2020” (przyjęty uchwałą) Nr VII/88/19 Rady Powiatu w Lubartowie z dnia 17 września 2019 roku.

2) Współpraca o charakterze finansowanym

Współpraca ta realizowana była poprzez wsparcie lub powierzenie realizacji zadań własnych powiatu. W roku 2019 Zarząd Powiatu w Lubartowie ogłosił 4 otwarte konkursy ofert obejmujących zadania realizowane w 2019 r. w następujących zakresach:

- kultury oraz ochrony zabytków i opieki nad zabytkami – złożono 1 ofertę – dofinansowano 1 zadanie;
- kultury fizycznej i turystyki – złożono 7 ofert – dofinansowanie uzyskało 7 zadań;
- ochrony i promocji zdrowia – złożono 4 oferty – dofinansowano 4 zadania;
- porządku i bezpieczeństwa publicznego - złożono 1 ofertę – dofinansowano 1 zadanie.

Na zadania realizowane w 2019 roku stowarzyszenia i organizacje złożyły w otwartych konkursach łącznie 13 ofert. Beneficjentami zrealizowanych zadań byli przede wszystkim mieszkańcy powiatu lubartowskiego. Z uprawnionymi podmiotami zawarte zostały umowy na realizację zadań publicznych, na łączną kwotę 49 500 zł.

W ramach realizacji zadania publicznego z pominięciem otwartego konkursu ofert w trybie 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. W roku 2019 Zarząd Powiatu w Lubartowie wsparł realizację zadania publicznego z pominięciem otwartego konkursu ofert w trybie 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wpłynęła 1 oferta – dofinansowano 1 zadanie:

- Stowarzyszenie Rozwoju Wsi Pałecznicza na realizację zadania pn.: Maraton Ścieżkami Przyrody – kwota dofinansowania 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych);

W ramach realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej :

- W zakresie pomocy społecznej na podstawie otrzymanej przez powiat dotacji od Wojewody Lubelskiego zawarto na rok 2019 umowę na wsparcie realizacji zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej dotyczącego prowadzenia domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym przeznaczanego dla 95 mieszkańców - osób w podeszłym wieku przewlekle somatycznie chorych na lata 2019 – 2021 (DPS Jadwinów). Umowę zawarto ze Zgromadzeniem Sióstr Świętego Feliksa z Kantalicjo Prowincji Matki Bożej Królowej Polski w Warszawie na kwotę 197 000,00 zł na rok 2019.
- W ramach realizacji zadania zleconego z zakresu administracji rządowej pod nazwą „Prowadzenie przez organizację pozarządową na terenie Powiatu Lubartowskiego 2 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w 2019 r.” w październiku 2018 ogłoszono otwarty konkurs ofert na realizację ww. zadania. Złożonych zostało 7 ofert, z których wybrano 1 ofertę: Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Nadzieja” na kwotę 122 920,00 zł, była to kwota niższa niż określona w dotacji Wojewody ponieważ wyłoniona organizacja wniosowała o kwotę niższą niż maksymalna.

1.3. Planowane działania związane z dostępnością

Powiat Lubartowski prowadzi działania mające na celu dostosowanie strony internetowej Starostwa Powiatowego w Lubartowie do wymogów dostępności cyfrowej określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).

Dodatkowo Powiat Lubartowski, realizując zadania nałożone ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w najbliższych miesiącach planuje wybudowanie w siedzibie Starostwa Powiatowego w Lubartowie windy (docelowo dwóch wind w dwóch częściach budynku) w celu zapewnienia dostępności obiektu dla osób niepełnosprawnych oraz o ograniczonych możliwościach poruszania.

2. Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych mieszkańców Powiatu Lubartowskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej.

2.1. Diagnoza społeczna

Powiat Lubartowski położony jest w północnej części Województwa Lubelskiego, na styku trzech krain geograficznych - Mazowsza, Wyżyny Lubelskiej i Polesia Lubelskiego. Graniczy z powiatami: łukowskim, radzyńskim, parczewskim, łęczyńskim, lubelskim, puławskim i ryckim. Powiat Lubartowski składa się z 13 gmin, z czego 10 to gminy wiejskie (Abramów, Firlej, Jeziorzany, Kamionka, Lubartów, Michów, Niedźwiada, Ostrówek, Serniki, Uścimów), dwie miejsko-wiejskie (Kock, Ostrów Lubelski), a jedna miejska (Miasto Lubartów).

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego w 2019 r., liczba ludności powiatu lubartowskiego wynosiła 88 352 osób, z czego 51% stanowiły kobiety, a 49% mężczyźni. Liczba ludności stanowi 4,19% ludności województwa i 0,23% ludności kraju. Struktura ludności powiatu przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 20,70% (18 382 osób), osoby w wieku produkcyjnym - 58,62% (52 052 osób), a w wieku poprodukcyjnym - 20,67% (18 355 osób). W roku 2019 liczba ludności spadła o 0,27%. Według stanu na 31 grudnia 2019 roku stopa bezrobocia w powiecie wyniosła 10,3%, dla województwa - 7,4% dla kraju - 5,2%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiecie lubartowskim wynosiła 3836 w tym 53% stanowiły kobiety, 47% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 2,65%. Poniżej prezentujemy w formie tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych prawem do zasiłku).

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	3 863	1 790	2 046
Bezrobotnie z prawem do zasiłku	563	257	306
Długotrwale bezrobotni	2 348	1 005	1 343

Tabela 1: Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2019 roku.

Rosnąca grupę mieszkańców powiatu lubartowskiego stanowią osoby niepełnosprawne. Dane z ostatnich trzech lat wykazują, iż liczba wydanych orzeczeń przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Lubartowie uległa zwiększeniu.

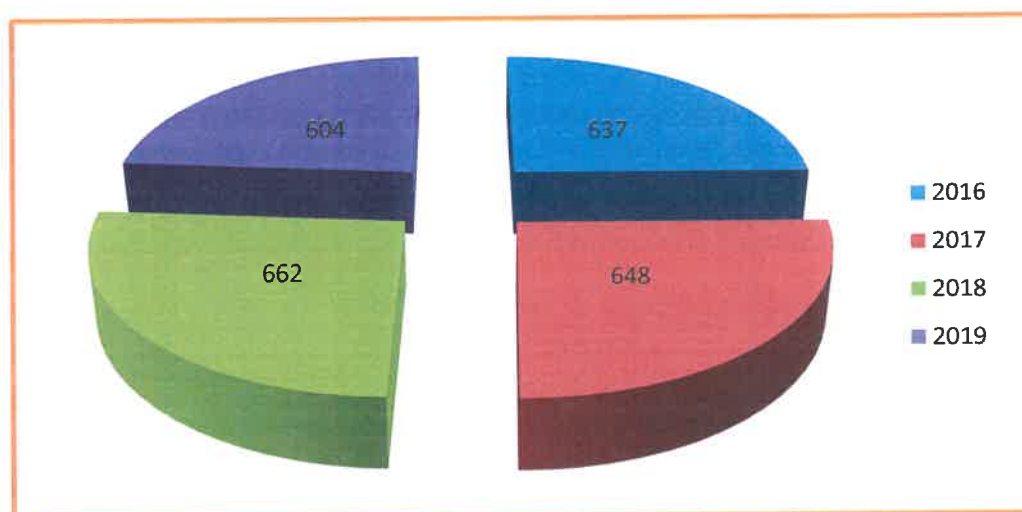
Stopień niepełnosprawności	2017	2018	2019
znaczny	286	314	349
umiarkowany	465	528	656
lekki	349	350	344

przed 16 r. ż	171	166	153
Razem	1271	1358	1502
Liczba osób, które nie uzyskały orzeczenia o niepełnosprawności	54	72	52

Tabela 2: Liczba wydanych orzeczeń przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Lubartowie. Opracowanie: PCPR

Potencjalni Użytkownicy/Użytkowniczki usług transportowych door-to-door to między innymi osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności. Takich orzeczeń wydano na terenie Powiatu Lubartowskiego osobom powyżej 16 roku życia w 2019 roku 1349, w 2018 roku 1192, w 2017 roku 1100, zakładając, że najczęściej co trzy lata wydaje się taki dokument można przyjąć, iż na terenie powiatu jest około **3650** osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - jest to wartość szacunkowa (dotyczy osób po 18 roku życia, przy założeniu okresowości orzeczeń).

Zmniejszeniu na przestrzeni ostatnich trzech lat uległa natomiast liczba osób niepełnosprawnych korzystających z pomocy PCPR w Lubartowie.



Wykres 1: Liczba osób niepełnosprawnych ubiegających się o dofinansowania ze środków PFRON w PCPR Lubartów w latach 2016, 2017, 2018 i 2019

Z danych Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubartowie wynika, że ok. **500** osób powyżej 18 roku życia corocznie korzysta z pomocy (2019 rok – 533 osoby, 2018 rok – 603 osoby, 2017 rok – 583 osoby, 2016 – 566 osób).

Potencjalnymi beneficjentami usług transportowych door-to-door mogą być osoby starsze. Liczba osób starszych, powyżej siedemdziesiątego roku, w Powiecie Lubartowskim, wg danych GUS z 2019 roku wynosi **10148**, w tym również mogą być osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Przykładowe dane dotyczące potencjalnych Użytkowników/Użytkowniczek usługi door-to-door, na przykładzie Gminy Abramów, posiadającej w 2019 roku 4039 mieszkańców kształtują się następująco:

- 14 osób na wózkach inwalidzkich,

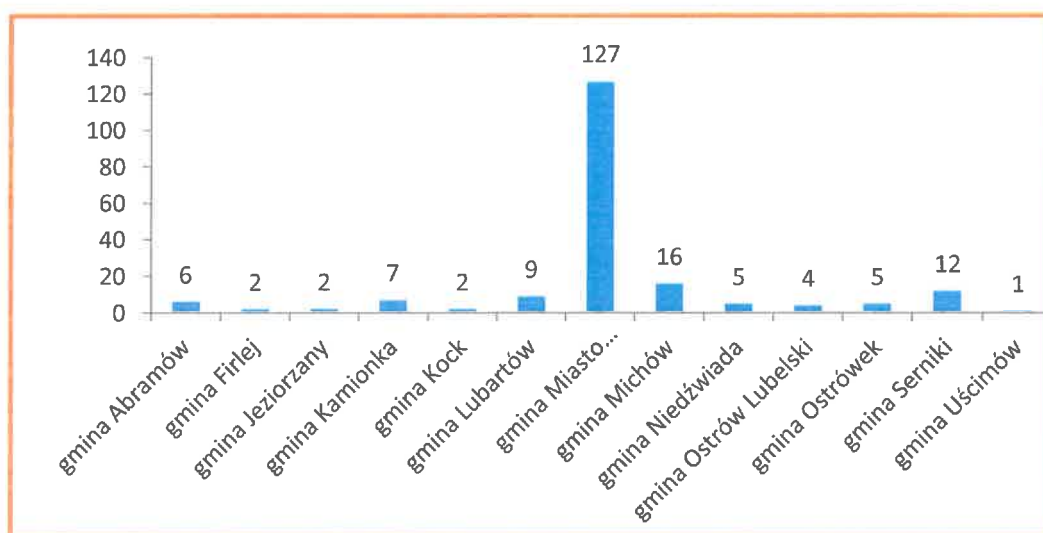
- 31 osób poruszających się o kulach,
- 1 osoba niewidoma,
- 60 osób słabowidzących,
- 557 osób starszych powyżej 75 roku życia (403 osoby posiadające świadczenie pielęgnacyjne),
- 140 osób z orzeczoną niezdolnością do pracy i samodzielnej egzystencji.

Wybrana próba statystyczna na przykładzie Gminy Abramów, pozwala na przyjęcie założeń, że ok 400 osób na 4039 mieszkańców Gminy Abramów potrzebuje wsparcia w zakresie mobilności, co stanowi 10% populacji.

Podobne wnioski wynikają z szacunków podanych na stronie www.gov.pl, gdzie określa się że w Polsce osób z niepełnosprawnościami, które mają prawne potwierdzenie niepełnosprawności, jest ponad 3 mln. W rzeczywistości szacuje się, że osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności jest dużo więcej – od 4 do 7 mln, co stanowi ok 11% (37,97 mln) ludności kraju.

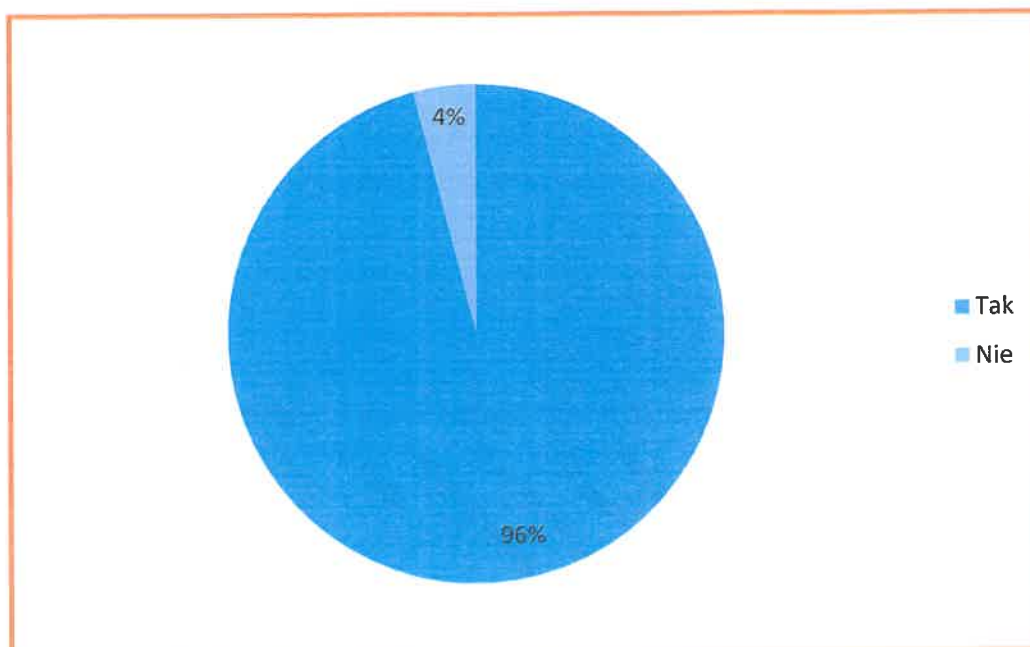
Zważywszy na wymienione dane można przyjąć, iż wśród 88 352 mieszkańców powiatu lubartowskiego (jak wynika z danych GUS na koniec 2019 roku) ilość osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności wynosi około **8000**, czyli są to osoby powyżej 18 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności (lub równoważnym) oraz bez orzeczenia mające trudność w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność, czy wiek.

Analiza potrzeb transportowych mieszkańców Powiatu Lubartowskiego, w tym także osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności – potencjalnych odbiorców świadczonych w ramach projektu usług, przeprowadzona została na podstawie anonimowej ankiety i informacji pozyskanych z urzędów gmin (lub ośrodków pomocy społecznej). Z przeprowadzonej ankiety, w której wzięło udział 198 osób (ok. 2,5% osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności), w tym najwięcej z Miasta Lubartów, co obrazuje poniższy wykres:



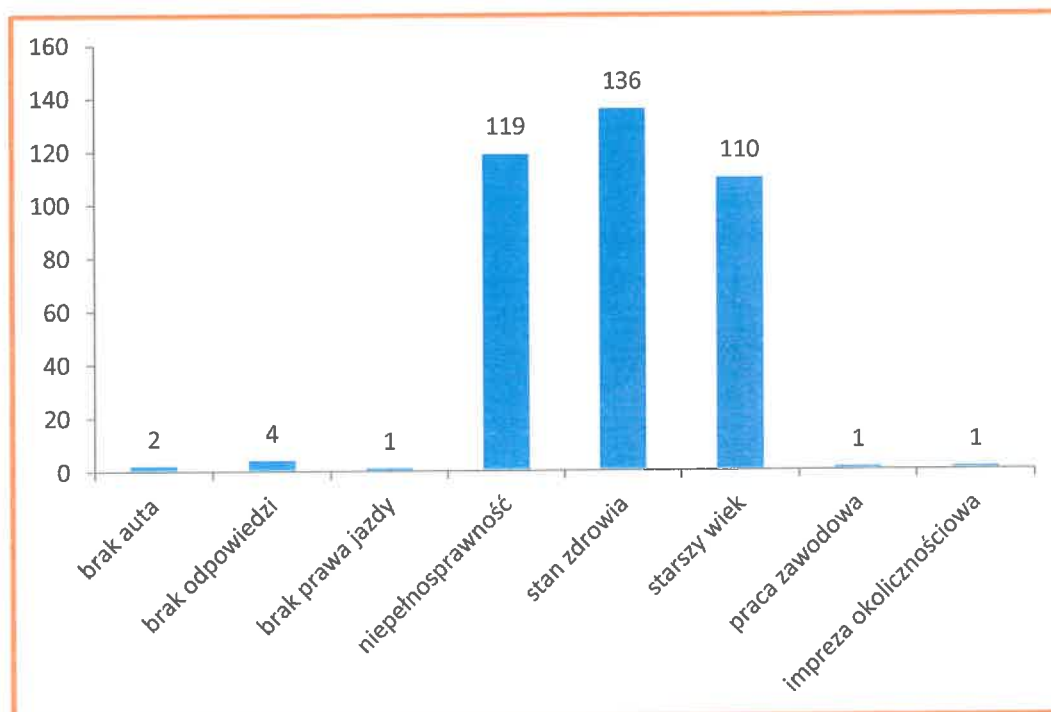
wynika, że:

- 1) jest potrzeba wsparcia w zakresie usługi transportowej (190 osób udzieliło twierdzącej odpowiedzi na pytanie: Czy potrzebuje Pan/Pani wsparcia w zakresie usługi transportowej?),



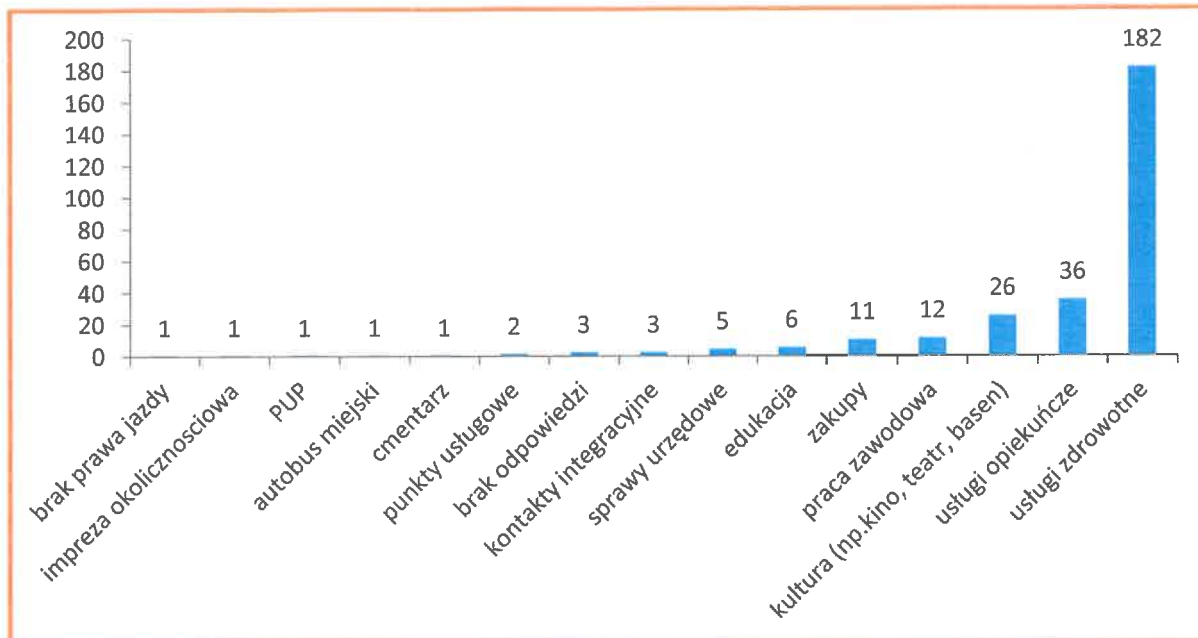
2) najczęściej wsparcie w zakresie mobilności jest potrzebne z powodu:

- stanu zdrowia 69%,
- niepełnosprawności 60%,
- starszego wieku 56%,

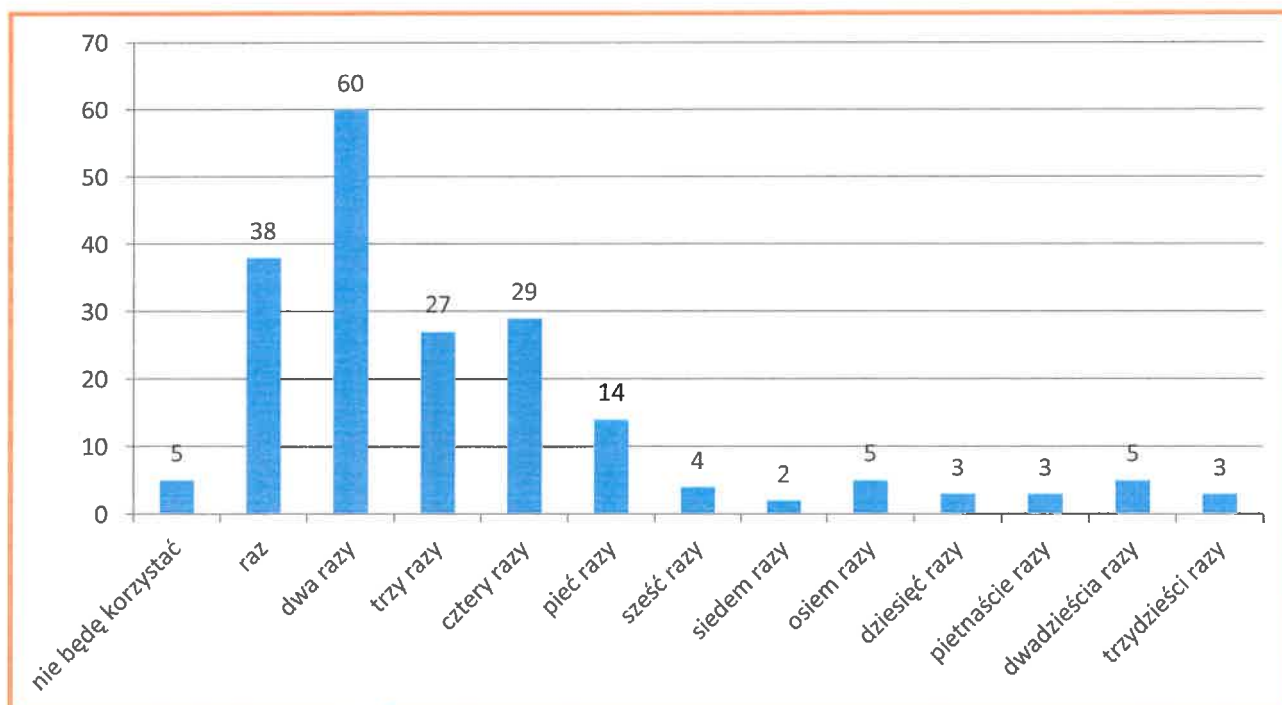


3) do potrzeb, których zaspokojenie utrudnia brak transportu należą najczęściej:

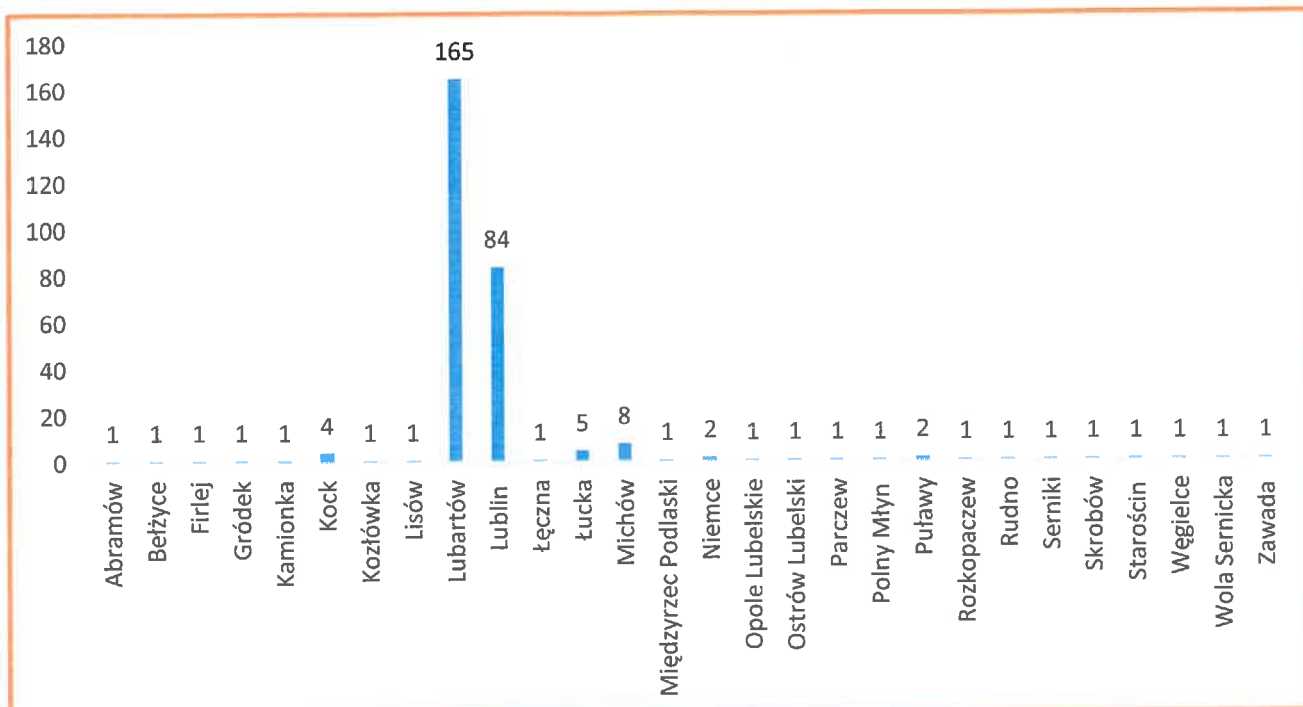
- skorzystanie z usług zdrowotnych – 92%,
- skorzystanie z usług opiekuńczych – 18%,
- aktywność społeczna, taka jak np. kino, basen, spotkania integracyjne – 15%,
- praca zawodowa, zakupy – po 6%,
- edukacja, sprawy urzędowe - po 3%,



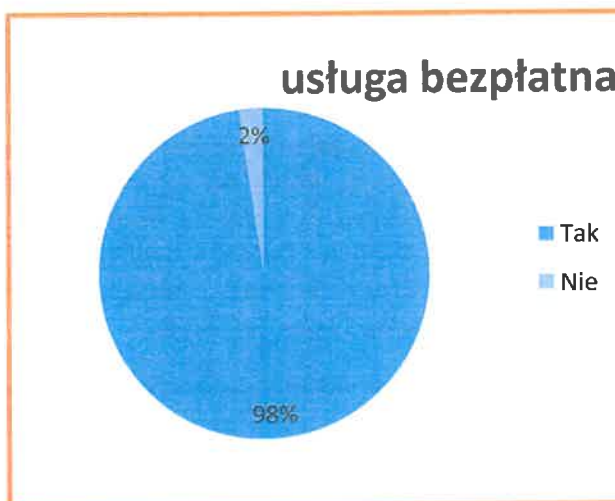
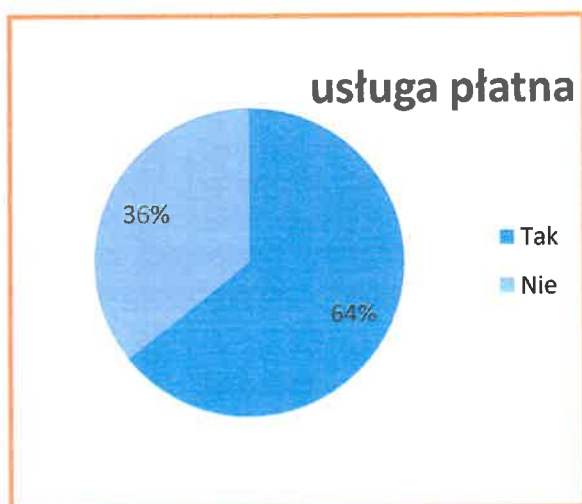
4) średnio cztery razy w miesiącu ankietowani potrzebują transportu,



5) najczęściej ankietowani mają potrzebę wyjazdu do Lubartowa i Lublina,



W drugiej części ankiety zostało zadane pytanie na temat korzystania z usług transportu indywidualnego door-to-door nieodpłatnie oraz w kolejnym okresie za niewielką, zryczałtowaną opłatą wg Taryfy stanowiącej załącznik do Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door. Wyniki ankiety pokazują, że usługa przestanie cieszyć się uznaniem wśród 33% badanych. To jednak motywuje do wzmożenia akcji marketingowej promującej usługi transportowe door-to-door.



Z kolei z informacji przekazanych przez lokalne samorządy gminne (urzędy gmin, ośrodki pomocy społecznej) wynika ogromny deficyt tego typu usług. Żaden samorząd gminny nie jest w stanie wspomóc swoich mieszkańców w transporcie w celu załatwienia spraw osobistych, np. w urzędzie, przychodni. Samorządy nie dysponują pojazdami, które mogłyby być wykorzystywane do takich celów i nie są w stanie oferować tego typu wsparcia.

Gminy dysponują jedynie środkami transportu wykorzystywanymi w celu dowożenia dzieci z orzeczoną niepełnosprawnością do placówek oświatowych. Pojazdy te natomiast nie są

wykorzystywane na potrzeby mieszkańców w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej. Urzędy Gmin, Ośrodki Pomocy Społecznej monitorują sytuację osób o szczególnych potrzebach z ograniczoną mobilnością i w miarę możliwości podejmują stosowne działania pomocowe, ułatwiające osobom dostęp do placówek zdrowia, urzędów i innych, przy czym podkreślają, że możliwości ich w tym zakresie są znacznie ograniczone.

Jak wynika z Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Lubartowskiego, przyjętego uchwałą Nr XX/130/16 Rady Powiatu w Lubartowie z dnia 9 listopada 2016 r. w perspektywie do 2035 r. przewiduje się powolny spadek ogólnej liczby ludności powiatu z 89,7 tys. do 84,1 tys. (o 6,2% w 2035 w stosunku do roku 2014 r.). Prognoza przewiduje spadek liczby mieszkańców w wieku do 44 lat, przy czym największy spadek przewiduje się w grupach 30-34 lata (o 42,5%) oraz 35-39 lat (o 34,6%). W grupach wiekowych 45-69 lat przewiduje się niewielki wzrost liczby mieszkańców o 9,6%. W kolejnych grupach wiekowych prognozuje się znacznie większy wzrost liczby mieszkańców, średnio o 62,8%, przy czym największy wzrost dotyczy grup wieku 75-79 – o 75,3%. Takie zmiany w udziałach w ludności powiatu lubartowskiego świadczą o starzeniu się społeczeństwa, czego efektem będzie zmniejszenie liczby osób mobilnych oraz spadek zapotrzebowania na przewozy szkolne i pracownicze, przy jednoczesnym wzroście zapotrzebowania na podróże transportem publicznym przez osoby starsze.

2.2. Lokalizacja i dostępność lokalnych instytucji

Kluczowymi czynnikami kształtującymi potrzeby przewozowe mieszkańców powiatu lubartowskiego są funkcje pełnione przez największy ośrodek miejski w powiecie, czyli miasto Lubartów. W tym mieście tym zlokalizowanych jest wiele ośrodków edukacji, administracji oraz zakładów pracy, determinujących codzienne, obowiązkowe podróże. Z tego powodu najwięcej podróży międzygminnych, wewnątrz powiatowych ma swój początek lub koniec w granicach miasta Lubartów.

Jak wynika z Koncepcji Rozwoju Transportu Lubelskiego Obszaru Funkcjonalnego najczęstszym celem podróży z miast i gmin LOF była stolica województwa – miasto Lublin. Wyjątkiem jest gmina Lubartów, w której lokalnym centrum, stanowiącym cel większości podróży, było miasto Lubartów (Lublin wymieniano w tej gminie na drugim miejscu).

Gminy z terenu powiatu lubartowskiego potwierdzają, że nie tylko istnieją potrzeby wprowadzenia usługi transportu indywidualnego na terenie powiatu, ale również informują, że w urzędach i instytucjach, takich jak np. przychodnie podstawowej opieki zdrowotnej, Urząd Pracy, Ośrodki Pomocy Społecznej, Centrum Pomocy Rodzinie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Skarbowy, Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej, Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej, instytucje wsparcia, szkoły, domy kultury, biblioteki, organizacje pozarządowe prowadzące działania integracyjne, edukacyjne i inne, jest brak:

- alternatywnych w stosunku do schodów metod pokonywania różnic wysokości;
- odpowiednich szerokość przestrzeni komunikacyjnych;
- odpowiednich wysokości elementów wyposażenia;
- drzwi automatycznych;
- poręczy przy schodach, pochylniach itp.;
- oznaczenia w alfabecie Braille’a i inny oznaczeń dotykowych;
- map i ścieżek dotykowych;

oraz zawiadamiają o barierach i utrudnieniach np.:

- wysokie krawężniki;

- zbyt wąskie przestrzenie komunikacyjne, drzwi, korytarze, klatki schodowe;
- brak wind, strome pochylnie, brak pochylni itp.
- brak poręczy przy schodach, pochylniach.

Wskazane bariery związane są z tym, że w większości instytucje te mają swoje siedziby w budynkach z lat 70-tych, które zostały jedynie zaadaptowane na potrzeby urzędów/instytucji i ze względu na zastane ograniczenia architektoniczne nie są w pełni dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych lub mających problemy w poruszaniu. Diagnostycznym problemem jest zwłaszcza brak wind, wąskie korytarze, strome schody, wąskie drzwi, ciasne pomieszczenia. Jak wskazuje przeprowadzona analiza, nowe budownictwo publiczne uwzględnia już potrzeby osób niepełnosprawnych, budynki są dostosowane do ich potrzeb i przyjazne dla osób z problemami z poruszaniem. Niestety na terenie powiatu lubartowskiego niewiele instytucji ma nowe siedziby, zaprojektowane i wybudowane konkretnie na potrzeby danej instytucji. Przykładowo w Lubartowie taką siedzibę ma Urząd Gminy Lubartów, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i częściowo rozbudowany Urząd Miasta Lubartów. Pozostałe instytucje korzystają z kilkudziesięcioletnich budynków wyremontowanych i dostosowanych do potrzeb Urzędów (np. policja, Sąd Rejonowy, Prokuratura, Powiatowy Młodzieżowy Dom Kultury, Lubartowski Ośrodek Kultury, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Środowiskowy Dom Samopomocy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Lubartowie, Urząd Skarbowy). Należy podkreślić, że coraz częściej w przestrzeni publicznej widoczne są nakłady na infrastrukturę zapewniającą dostępność obiektów dla osób niepełnosprawnych, ale potrzeby tej grupy społecznej nadal nie są zaspokojone w pełni.

Pozytywną cechą adaptacji przez lokalne instytucje i urzędy starych, historycznych budynków jest fakt, że obiekty te mieszczą się w większości w centrum miasta Lubartów, przy jego głównej ulicy, w bliskim sąsiedztwie od siebie. Podobnie sytuacja przedstawia się w większości gmin z terenu powiatu lubartowskiego. Podnosi to znacznie dostępność urzędów dla obywateli, wpływa na możliwość kompleksowego załatwienia różnych spraw urzędowych, ogranicza czas poruszania między instytucjami i konieczność korzystania z komunikacji w celu przemieszczenia między obiektami.

W Lubartowie jedynie obiekt SP ZOZ znajduje się w pewnym oddaleniu od centrum miasta, na jego obrzeżach, przez co dostęp do niego jest znacznie ograniczony ze względu na brak przebiegających w bezpośrednim sąsiedztwie od szpitala i przychodni specjalistycznych linii komunikacji publicznej. Może być to obiektywne ograniczenie dostępności dla osób schorowanych, starszych, wykluczonych komunikacyjnie.

Dojazd do lokalnych instytucji zorganizowany jest przez transport publiczny i niepubliczny, co w szerszym zakresie zostało opisane w części 4 opracowania.

Jak można wyczytać z Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Lubartowskiego (stanowiącego załącznik do uchwały NR XX/130/16 Rady Powiatu w Lubartowie z dnia 9 listopada 2016 r.) zapotrzebowanie na przewóz osób w publicznym transporcie zbiorowym w powiecie lubartowskim wynika m.in. z:

- liczby mieszkańców (najwyższa na obszarach miast: Lubartów, Kock i Ostrów Lubelski),
- gęstości zaludnienia (najwyższa na obszarach miast: Lubartów, Kock i Ostrów Lubelski),
- generatorów ruchu, do których zaliczane są także obiekty o charakterze użyteczności publicznej – ich silna koncentracja cechuje miejscowości będące siedzibami gmin.

Dodatkowo jak wynika z wspomnianego powyżej Planu połączenia realizowane na terenie powiatu lubartowskiego pod względem liczby kursów najlepiej zaspokajają potrzeby przewozowe mieszkańców w Mieście Lubartów oraz Gminie Lubartów, w których w dni robocze dostępnych jest ponad 500 połączeń. W przypadku wskaźnika ilości kursów na 1000 mieszkańców najlepiej wypada Gmina Lubartów, gdzie w każdy typ dnia wskaźniki są najwyższe wśród gmin powiatu lubartowskiego. Najmniej kursów realizowanych jest w gminach Abramów oraz Jeziorzany, które

leżą z dala od głównego korytarza transportowego powiatu, jakim jest droga krajowa nr 19. Widoczne są też charakterystyczne spadki liczby połączeń w przypadku pozostałych dni, co przekłada się na niedostateczną obsługę transportem publicznym w całym powiecie, najgorzej pod tym względem ponownie wypadają gminy Abramów oraz Jeziorzany, gdzie w soboty i niedziele nie funkcjonuje transport autobusowy.

Z uzyskanych informacji wyłania się obraz istnienia zarówno rosnącej grupy beneficjentów, jak również zapotrzebowania wśród mieszkańców powiatu lubartowskiego o ograniczonych możliwościach poruszania na usługi transportowe door-to-door.

3. Opis działań prowadzonych przez Starostwo Powiatowe w Lubartowie oraz inne podmioty na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców Powiatu Lubartowskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności na terenie objętym usługami transportu.

Powiat Lubartowski realizuje zadania określone w ustawie o samorządzie powiatowym, o pomocy społecznej oraz o aktywizacji zawodowej, społecznej i zatrudnianiu osób niepełnosprawnych poprzez jednostki organizacyjne Powiatu Lubartowskiego, zlecenie zadań organizacjom i instytucjom, jak również we współpracy z organizacjami pozarządowymi:

Nazwa podmiotu	Krąg podmiotów	Obszar działania	Beneficjenci	Liczba beneficjentów w skali roku	Transport dla beneficjentów
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lubartowie	Jednostka organizacyjna Powiatu Lubartowskiego	Wykonywanie zadań wynikających z Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, a także zadań powiatu w zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym określonych Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.	<ul style="list-style-type: none"> - Dzieci i rodzina, - Osoby niepełnosprawne, - Osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niesprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, których rodzina oraz jednostki pomocy społecznej nie mogą zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, - Osoby których funkcjonowanie w społeczeństwie jest utrudnione ze względu na niepełnosprawność intelektualną oraz zaburzenia psychiczne, - Osoby znajdujące się w sytuacji problemowej, tzw. interwencja kryzysowa, z zakresu pomocy społecznej i rehabilitacji. 	710	NIE
Środowiskowy Dom Samopomocy w Lubartowie	Jednostka organizacyjna Powiatu Lubartowskiego	<ul style="list-style-type: none"> - Realizuje zadania wynikające z art. 20 ustawy o pomocy społecznej tj. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, - Świadczy usługi w zakresie terapii zajęciowej prowadzonej w pracowniach, takich jak: 	Osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne intelektualnie z terenu Powiatu Lubartowskiego.	60	Zapewnia uczestnikom bezpłatny transport

		<p>komputerowa, ruchu i zabawy, stolarsko – mechaniczna, plastyczna, zaradności życiowej, kulinarna, aktywizacji ruchowej oraz zajęcia w świetlicy,</p> <p>- Prowadzi treningi umiejętności społecznych, poradnictwo psychologiczne, pracę terapeutyczną – pedagogiczną i socjalną. Celem działalności placówki jest podnoszenie jakości życia i zapewnienie oparcia społecznego osobom mającym z racji swojej niepełnosprawności trudności z kształtowaniem swoich stosunków z otoczeniem. Działania podejmowane w placówce służą utrzymaniu i poprawnemu funkcjonowaniu uczestników w ich środowisku rodzinnym i społecznym poprzez podtrzymanie i rozwijanie umiejętności do samodzielnego życia oraz kształtowanie akceptowanych przez otoczenie zachowań i relacji interpersonalnych.</p>			
<p>Domy Pomocy Społecznej w Kocku i Ostrowie Lubelskim</p> <p>Dom Pomocy Społecznej w Jadwinowie</p>	<p>Jednostki Organizacyjne Powiatu Lubartowskiego</p> <p>wykonuje zadania zlecone</p>	<p>DPS zapewnia atrakcyjne formy spędzania wolnego czasu m. in.: wycieczki, zajęcia terapeutyczne (ergoterapia, biblioterapia, muzykoterapia, kulturoterapia), aktywność duchowa np. poprzez Eucharystię, imprezy integracyjne z mieszkańcami innych domów i okolicznościowe. Na miejscu zapewniona jest całodobowa opieka pielęgniarstwa i medyczna, świadczona przez lekarza rodzinnego. W razie potrzeby przewidziane są również konsultacje u lekarzy specjalistów w lubelskich placówkach służby zdrowia oraz możliwość korzystania z oddziału pomocy doraźnej.</p>	Osoby w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chore	275	Zapewnia pensjonariuszom bezpłatny transport
Powiatowy Urząd Pracy w Lubartowie	Jednostka organizacyjna Powiatu Lubartowskiego	<p>Formy pomocy z jakich korzystały osoby niepełnosprawne od 01.01.2019 roku to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Staże – 7 osób, - Prace interwencyjne – 3 osoby, - Roboty publiczne – 2 	Osoby bezrobotne, w tym osoby niepełnosprawne	108 (osoby niepełnosprawne)	NIE

		<p>osoby, - Szkolenia – 2 osoby. Zatrudnienie nierfundowane podjęło w tym okresie 33 osoby niepełnosprawne. Osoby niepełnosprawne mogą korzystać bez ograniczeń z każdej formy pomocy oferowanej przez Urząd Pracy, jak również z usług rynku pracy w postaci pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego. Urząd Pracy udziela również dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz doposażenia na utworzenie nowego miejsca pracy/wyposażenia istniejącego miejsca pracy, realizowanych ze środków PFRON.</p>			
Warsztaty Terapii Zajęciowej w Kocku	<p>Polskie Towarzystwo Walki z Kalectwem Oddział w Kocku</p>	<p>- Stwarzają osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy, możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia, - Dają możliwość aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym, rozbudzają aktywność własną osoby niepełnosprawnej, - Zapewniają udział w pracach różnych pracowni terapeutycznych m.in. muzyczno-teatralnej, plastyczno-rękodzielniczej, informatycznej, stolarskiej, gospodarstwa domowego a także rehabilitację i terapię psychologiczną.</p>	<p>Osoby niepełnosprawne niezdolne do podjęcia pracy</p>	35	<p>Zapewniają uczestnikom bezpłatny transport</p>
Warsztaty Terapii Zajęciowej w Ostrowie Lubelskim	<p>Stowarzyszenia Inicjatyw Edukacyjnych „Pro Educatio” w Ostrowie Lubelskim</p>	<p>- stwarzają osobom niepełnosprawnym, niezdolnym do podjęcia pracy, możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia, - dają możliwość aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym, rozbudzają aktywność własną osoby niepełnosprawnej, - zapewniają udział w pracach różnych pracowni terapeutycznych m.in. muzyczno-teatralnej,</p>	<p>Osoby niepełnosprawne niezdolne do podjęcia pracy</p>	40	<p>Zapewniają uczestnikom bezpłatny transport</p>

		plastyczno-rękodzielniczej, informatycznej, stolarskiej, gospodarstwa domowego a także rehabilitację i terapię psychologiczną.			
Środowiskowy Dom Samopomocy w Jamach	Jednostka organizacyjna Gminy Ostów Lubelski	<p>- Realizuje zadania wynikające z art. 20 ustawy o pomocy społecznej tj. prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,</p> <p>- Świadczy usługi w zakresie terapii zajęciowej prowadzonej w pracowniach takich, jak: komputerowa, ruchu i zabawy, stolarsko – mechaniczna, plastyczna, zaradności życiowej, kulinarna, aktywizacji ruchowej oraz zajęcia w świetlicy,</p> <p>- Prowadzi treningi umiejętności społecznych, poradnictwo psychologiczne, pracę terapeutyczną – pedagogiczną i socjalną.</p> <p>Celem działalności placówki jest podnoszenie jakości życia i zapewnienie oparcia społecznego osobom mającym z racji swojej niepełnosprawności trudności z kształtowaniem swoich stosunków z otoczeniem. Działania podejmowane w placówce służą utrzymaniu i poprawnemu funkcjonowaniu uczestników w ich środowisku rodzinnym i społecznym poprzez podtrzymanie i rozwijanie umiejętności do samodzielnego życia oraz kształtowanie akceptowanych przez otoczenie zachowań i relacji interpersonalnych.</p>	Osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne intelektualnie z terenu Powiatu Lubartowskiego.	20	Zapewnia uczestnikom bezpłatny transport
Zakład Aktywności Zawodowej w Kocku	Jednostka organizacyjna Gminy Kock	<p>Zatrudnia bezrobotne osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności znacznym i umiarkowanym. Niepełnosprawni pracownicy pracują w ZAZ maksymalnie 4 godziny dziennie oraz korzystają z godzinnej rehabilitacji dostosowanej do niepełnosprawności. Niepełnosprawni pracownicy są zatrudnieni w 2 działach :</p> <p>1. w kuchni – przygotowują posiłki dla szkół i przedszkoli w Gminie Kock,</p>	Bezrobotne osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności znacznym i umiarkowanym.	33 osoby niepełnosprawne	zapewnia : -transport 29 osób, - refundację kosztów biletów 4 osobom.

		2. w terenach zielonych – pracują przy utrzymaniu w należytym stanie czystości i zieleni w mieście.			
Stowarzyszenie Inicjatyw Lokalnych „SIL” w Lubartowie	Organizacja pożytku publicznego	Podstawowe cele działania: - aktywizacja społeczna i zawodowa w celu przeciwdziałania zjawisku marginalizacji i wykluczenia społecznego oraz umożliwienie dostępu do dóbr i przywilejów społecznych, - wspieranie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego oraz wspieranie osób fizycznych i prawnych dla osiągnięcia poprawy warunków życia lokalnej społeczności, - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, - działania w zakresie pomocy społecznej, - działalność charytatywna	Rodziny, które z różnych powodów nie są w stanie poradzić sobie z problemami rodzinnymi, społecznymi czy zawodowymi, - osoby bezrobotne, niepełnosprawne, seniorzy, dzieci i młodzież, sprawcy i ofiary przemocy domowej oraz osoby uzależnione od alkoholu.	200	Zwrot kosztów dojazdów
Fundacja "Stella" im. Agaty Orłowskiej w Lubartowie	Organizacja pożytku publicznego	- Budowa, organizacja oraz prowadzenie ośrodków wsparcia i miejsc rehabilitacji dla osób niepełnosprawnych, a także zagrożonych niepełnosprawnością. - Prowadzenie rehabilitacji domowej, - Prowadzenie i wspieranie programów badawczych z zakresu rehabilitacji i medycyny, - Zakup leków, środków i sprzętu medycznego, urządzeń, żywności oraz innych materiałów pomocniczych i nieodpłatne przekazywanie ich potrzebującym, - Niesienie finansowej oraz materialnej pomocy osobom w ciężkiej sytuacji życiowej, - Prowadzenie reintegracji zawodowej osób wykluczonych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz osób niepełnosprawnych, - Organizacja konferencji, zjazdów, spotkań mających na celu integrację osób niepełnosprawnych z osobami zdrowymi a także szerzenie wiedzy na tematy rehabilitacji oraz pomocy medycznej bądź przedmedycznej.	Osoby potrzebujące, niepełnosprawne, starsze, bezrobotne, wykluczone	Okolo 200	Brak danych
Centrum Pomocy „Otoczmy Troską Życie” w Lisowie	jednostka organizacyjna Kościoła	- Organizowanie rekolekcji, pielgrzymek, prelekcji i spotkań dyskusyjnych mających na celu	- Osoby zagrożone współczesnymi formami ubóstwa,	- 25 rodzin - paczki żywnościowe,	NIE

	Katolickiego	<p>propagowanie i promowanie kultury chrześcijańskiej oraz odnowienie i pogłębienie życia religijnego,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udzielanie pomocy materialnej rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej i prowadzenie działań na rzecz wyrównania poziomu życia mieszkańców, - Wspieranie dzieci z rodzin ubogich, niewydołnych wychowawczo, mających dziecko niepełnosprawne i walkę ze społeczną dyskryminacją, - Organizowanie i wspieranie zajęć rehabilitacyjnych, terapeutycznych i profilaktycznych, - Utworzenie i prowadzenie Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, który będzie udzielał świadczeń opieki zdrowotnej, - Inspirowanie i promowanie nowych rozwiązań w walce z niepełnosprawnością społeczną i uzależnieniami. - Organizowanie indywidualnej i grupowej pomocy medycznej, psychologicznej, pedagogicznej i prawnej. - Organizowanie różnych form terapii zajęciowej, - Nawiązywanie relacji, aktywizację i szczególną troskę o osoby starsze i samotne, - Promocja zatrudnienia i aktywizację zawodową osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy. 	<ul style="list-style-type: none"> - Osoby starsze i niepełnosprawne, - Rodziny 	- około 300 osób wydarzenia kulturalne	
Atwernia – Franciszkańskie Dzieło Promocji Młodzieży i Rodziny	Organizacja pożytku publicznego	<ul style="list-style-type: none"> - Prowadzenie świetlicy środowiskowej dla młodzieży, sali komputerowej, siłowni, - Organizowanie formacji edukacyjnej, kulturalnej w formie bezpłatnych spotkań, zajęć pozaszkolnych i korepetycji z różnych przedmiotów, - Organizowanie sekcji i kół zainteresowań dla dzieci i młodzieży, - Organizowanie prelekcji, warsztatów i wykładów, - Prowadzenie działalności aktywizującej i integrującej małe, lokalne wspólnoty poprzez organizację imprez, - Organizowanie spotkań 	<ul style="list-style-type: none"> - Dzieci i młodzież, zwłaszcza narażona na negatywny wpływ środowiska. 	50	NIE

		<p>integracyjnych z osobami z niepełnosprawnością oraz zbiorów pieniężnych na rzecz tych osób,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Umożliwianie nagrywania płyt chórom, zespołom młodzieżowym oraz wokalistom, - Organizowanie i wspieranie poradni rodzinnych, kursów przedmałżeńskich, - Organizowanie koncertów, konkursów, festynów rodzinnych integrujących społeczność lokalną, - Propagowanie rozwoju fizycznego przez turnieje, imprezy sportowe, rekreacyjne, kulturalno-turystyczne, - Udostępnianie boiska oraz innych urządzeń sportowych, - Organizowanie wyjazdów oraz wypoczynku wakacyjnego, - Prowadzenie działalności charytatywnej poprzez organizowanie zbiorów publicznych na rzecz realizacji celów statutowych Stowarzyszenia. 			
<p>Stowarzyszenie Przyjaciół Niepełnosprawnych „Libra”</p>	<p>Organizacja pozarządowa</p>	<p>Stowarzyszenie poprzez swoje inicjatywy stara się wzbogacić ofertę Środowiskowego Domu Samopomocy w Lubartowie. Zadania te wiązały się z ułatwieniem dostępu osobom niepełnosprawnym do rekreacji, kultury i sportu poprzez organizację wycieczek, obozów sportowo rekreacyjnych, rajdów rowerowych, imprez sportowych o różnym charakterze a także wyjazdów grupy uczestników na turnusy rehabilitacyjne.</p>	<p>- osoby z niepełnosprawnością intelektualną i chorobą psychiczną</p>	<p>60</p>	<p>NIE</p>
<p>Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Społecznych "Nasz Dom"</p>	<p>Organizacja pozarządowa</p>	<p>Stowarzyszenie inicjuje, wspiera i prowadzi działalność na rzecz osób niepełnosprawnych; przyczynia się do rozwoju psychofizycznego, społecznego i emocjonalnego poprzez działalność sportową i rekreacyjną; stwarza warunki do wyrównywania szans osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz zapobiega wykluczeniu społecznemu.</p>	<p>Osoby niepełnosprawne i ich rodziny</p>	<p>100</p>	<p>NIE</p>

4. Opis funkcjonujących rozwiązań transportowych realizowanych przez powiat lubartowski, organizacje pozarządowe i sektor prywatny na terenie objętym koncepcją skierowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności

4.1. Funkcjonująca na terenie Powiatu Lubartowskiego sieć transportu publicznego.

Zasady funkcjonowania na terenie Powiatu Lubartowskiego publicznego transportu zbiorowego określone zostały w Planie zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Powiatu Lubartowskiego, przyjętym uchwałą NR XX/130/16 Rady Powiatu w Lubartowie z dnia 9 listopada 2016 r.

Obecnie trwają prace nad aktualizacją „Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego w Powiecie Lubartowskim”. Aktualizacja ma na celu uwzględnienie modyfikacji sieci komunikacyjnej, na której planowana będzie organizacja przewozów o charakterze użyteczności publicznej, rozszerzenie dokumentu o linie komunikacyjne, na których przewidywane jest wykorzystanie pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym oraz planowany termin rozpoczęcia ich użytkowania oraz aktualizację danych dotyczących zagadnień społeczno-gospodarczych z lat 2010 – 2014 na okres 2015-2019.

Powiat Lubartowski jako jednostka samorządu terytorialnego jest organizatorem publicznego transportu zbiorowego na swoim terenie, zgodnie z art. 4 ust. 1 pkt 6 ustawy o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920) i art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2475, z późn. zm.). Organizator nie powołał samorządowego zakładu budżetowego do wykonania tego zadania. Zbiorowe przewozy osobowe – komunikacja pasażerska na terenie Powiatu, wykonywane są przez przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie przewozu osób, na podstawie udzielonych licencji. Transport osób (pasażerski) na terenie Powiatu Lubartowskiego realizowany jest przez: publiczną komunikację kolejową, publiczną komunikację samochodową i prywatną komunikację samochodową. W pełni dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych jest jedynie kolej. W pozostałych formach komunikacji samochodowej występują braki w dostosowaniu infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych. Funkcjonująca na terenie Powiatu Lubartowskiego sieć transportu publicznego przedstawiona została w poniższej tabeli:

Rodzaj połączenia	Nazwa operatora	Miejscowości objęte kursami	Częstotliwość kursów	Dostępność dla osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności
Połączenia kolejowe	POLREGIO O sp. z o.o. - „PKP Intercity” Spółka Akcyjna	W stronę Lublina (Rudnik, Ciecierzyn, Niemce, Bystrzyca koło Lublina, Wandzin), W stronę Parczewa (Lubartów Lipowa, Lubartów Słowackiego, Pałecznicza, Tarło, Brzeźnica Bychawska, Zabiele, Gródek), dalej: Radzyń Podlaski, Łuków, Siedlce, Siedlce Zachodnie, Mrozy, Mińsk Mazowiecki, Warszawa	16 kursów na dobę	Przewoźnik Polregio realizuje program obsługi osób z ograniczoną mobilnością pt. „Podróż bez barier z Polregio”, po zgłoszeniu na min. 48 godzin przed planowaną podróżą potrzeby asysty, osoba niepełnosprawna ma zapewnioną pomoc. Liczba dworców, na których świadczona jest usługa asysty dostępna jest na stronie internetowej przewoźnika. Na ten moment Lublin jest na liście, choć z informacją, że usługa jest ograniczona z powodu trwającej modernizacji obiektu. Przewoźnik dąży do objęcia usługą wszystkich dworców. Można też znaleźć osobę wspierającą dzięki programowi Kolejlove. „PKP Intercity” Spółka Akcyjna

		Wschodnia, Warszawa Centralna		również posiada udogodnienia dla osób niepełnosprawnych oraz z ograniczoną sprawnością ruchową takie jak: - zamówienie asysty, - niektóre pociągi posiadają miejsca leżące, - możliwość zorganizowania, zastępczej komunikacji autobusowej - możliwość rezerwacji miejsca.	
Połączenia o charakterze użyteczności publicznej	Usługi Transportowe Krajowe i Międzynarodowe Sławomir Siwek ul. Lipowa 51, 21-100 Lubartów	wg. rozkładów jazdy: 1. Ostrów Lubelski- Wólka Stara Kijańska II- Lubartów,	4 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku	Brak dostosowanej infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych	
		2. Wólka Krasienińska- Nowodwór Piaski Sklep GS- Lubartów,	6 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
		3. Brzeziny – Lisów – Lubartów	6 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
		4. Krasne- Jedlanka Nowa II- Lubartów,	4 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
		5. Wólka Zawieprzycza- Chlewiska I- Lubartów	4 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
	Piotr Florek ul. Łąkowa 6 21-100 Lubartów	wg. rozkładów jazdy: Nowa Wieś- Wola Sernicka III- Lubartów	4 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
	Sprint Bus Sp. z o.o. ul. Pawła Parady 14 20-734 Lublin	wg. rozkładów jazdy: 1. Mejnierzyn – Stanisławów Duży granica- Lubartów	4 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
		2. Wolica- Glinnik- Lubartów	4 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
		3. Wola Mieczysławska- Skrobów- Lubartów	6 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
		4. Jeziorzany- Kamionka -gmina- Lubartów	4 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku		
Przewozy Pasażerskie o- Turystyczne „Lubatur” Jerzy Siwek Wincentó w 18A, 21-100	wg. rozkładów jazdy Linia: Nowy Antonin- Przypisówka I- Lubartów	4 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku			

	Lubartów			
Połączenia autokarowe operatorów prywatnych	1. Bogdan Kowalczyk zam. Katarzyn 103, 21-140 Michów	wg. rozkładów jazdy Lubartów-Michów przez Kamionkę	1 kurs na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku	Brak dostosowanej infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych
	2. Kazimierz Bieliński zam. 21-140 Michów ul. Podwalna 32	wg rozkładów jazdy: Lubartów-Michów przez Kamionkę Michów -Lubartów przez Kamionkę	14 kursów na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku jak również w soboty i niedziele	
	3. Marek Matyjaszyk zam. Brzeźnica Bychawska Kol.54, 21-104 Niedźwiada	wg rozkładów jazdy: Lubartów – Niedźwiada przez Szczekarków Lubartów – Krasne przez Uścimów Lubartów – Niedźwiada przez Chlewiska	12 kursów na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku jak również w soboty	
	4. Bogumiła Daszczyk zam. Brzeźnica Książęca Kol. 15, 21-104 Niedźwiada	wg. rozkładów jazdy na trasach: Lubartów-Karczunek przez Niedźwiadę Lubartów-Zabiele przez Niedźwiadę Zabiele – Lubartów przez Zabiele Lubartów-Brzeźnica Bychawska przez Niedźwiadę Lubartów – Niedźwiada przez Chlewiska Lubartów –Kock przez Firlej Ostrów Lubelski – Lubartów przez Serniki	W sumie 21 kursów na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku jak również w soboty i niedziele	
	5. Jerzy Kostrzewa zam. Ostrówek Kol. 92, 21-102 Ostrówek	wg. rozkładów jazdy: Lubartów – Kock przez Tarkawicę Lubartów – Luszawa przez Ostrówek	17 kursów na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku	
	6. Michał Kucio zam. 21-150 Kock ul. Radzyńska 54	wg. rozkładów jazdy: Lubartów – Kock przez Firlej	2 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku	
	7. Marcin Żelazek	wg. rozkładów jazdy: Lubartów – Kock	14 kursów na dobę w dni robocze od	

zam. Białobrze gi Kol. 9A, 21-150 Kock	przez Firlej Jeziorzany-Lubartów przez Kock	poniedziałku do piątku
8. Sławomir Siwek zam. Lisów 17 D, 21-100 Lubartów	wg. rozkładów jazdy na trasach: Szczekarków - Lubartów Lubartów - Pałecznicza przez Chlewiska Lubartów - Brzeziny Lubartów-Ostrów Lubelski przez Wołę Sernicką Lubartów - Wólka Zawieprzycka przez Chlewiska I	24 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku oraz niektóre też w soboty, niedziele i święta
9. Dariusz Piskorski zam. 20- 734 Lublin ul. Pawła Parady 14	wg. rozkładów jazdy: Lubartów-Michów przez Kamionkę Lubartów-Michów przez Nowodwór	15 kursów na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku oraz niektóre też w soboty, niedziele
10. Adam Wadowski zam. 21-132 Kamionka ul. Nowy Rynek 14	wg. rozkładów jazdy: Lubartów-Firlej przez Brzeziny	8 kursów na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku
11. Piotr Florek zam. 21-100 Lubartów ul. Łakowa 6	wg. rozkładów jazdy: Lisów – Wola Sernicka przez Lubartów	2 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku
12. Sprint Bus Sp. z o.o. 20-734 Lublin ul. Pawła Parady 14	wg. rozkładów jazdy: Lubartów-Jeziorzany przez Kamionkę	2 kursy na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku
13. Rago Sp. z o.o. 21-146 Jeziorzany ul. Rynek 16	wg. rozkładów jazdy: Lubartów – Michów przez Kamionkę Lubartów - Mejznerzyn przez Wypniczę Lubartów - Glinnik przez Michów Lubartów – Zofian przez Kamionkę Lubartów – Wolica przez Kamionkę Lubartów – Kamionka przez	48 kursów na dobę w dni robocze od poniedziałku do piątku oraz niektóre też w soboty, niedziele

		Siedliska Lubartów – Michów przez Ciemno Anielówka – Przytoczno przez Jeziorzany		
Inne możliwości transportowe (tramwaje, trolejbusy, komunikacja wodna)	Brak	Brak	Brak	

Opis wykluczenia komunikacyjnego poszczególnych miejscowości, do których nie dociera lub bardzo rzadko dociera komunikacja publiczna został nieco szerzej przedstawiony w części 2 opracowania Analiza niezaspokojonych potrzeb transportowych osób z potrzebą wsparcia, w zakresie mobilności w kontekście ich aktywizacji społeczno-zawodowej.

Dodatkowo, na terenie Powiatu Lubartowskiego występują braki dostosowanej infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych jeśli chodzi o miejsca postojowe, dworce, przystanki. Nie spełniają one standardów dostępności dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, w odniesieniu do dostępności architektonicznej, dźwiękowej i wizualnej (wedle art. 6 ustawy o dostępności oraz standardów projektowania budynków dla osób z niepełnosprawnościami opracowanymi przez MFiPR).

4.2. Wykaz istniejących możliwości transportowych adresowanych do osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności

Usługi obligatoryjne	
WTZ Ostrów Lubelski	
Podmiot realizujący transport, zleceniodawca	Stowarzyszenie Inicjatyw Edukacyjnych „PRO EDUCATIO” w Ostrowie Lubelskim
Środki z których finansowany jest transport wskazanie czy są to środki PFRON	Powiat Lubartowski PFRON
Kto może skorzystać z transportu	Uczestnicy WTZ w Ostrowie Lubelskim
W jakim zakresie może z niego skorzystać beneficjent usługi	Przywóz na zajęcia, odwóz z zajęć do domu, wyjazdy w ramach zajęć WTZ
Jaki tabor transportowy jest do dyspozycji	Mercedes-Benz 519 Sprinter
Czy tabor spełnia normy i jest przystosowany do przewozu osób na wózkach (ilość dostępnych miejsc- dla wózków) w jaki sposób się do niego wchodzi (np. winda) , czy wózek podczas jazdy jest zabezpieczony wg. Norm dotyczących trójpunktowego/czteropunktowego	Tak, spełnia normy. Jest przystosowany do przewozu 2 osób na wózkach inwalidzkich, wejście dla wózków przez drzwi tylne 2-skrzydłowe, poprzez szyny najazdowe. Wózki montowane na listwach podłogowych za pomocą pasów do montowania wózków, 3-punktowe pasy bezpieczeństwa

zabezpieczenia wózka)	
Czy istnieją możliwości wykorzystania posiadanego taboru transportowego na inne dodatkowe przejazdy np. w ramach projektu grantowego	Nie
WTZ Kock	
Podmiot realizujący transport, zleceniodawca	Polskie Towarzystwo Walki z Kalectwem oddział w Kocku
Środki z których finansowany jest transport wskazanie czy są to środki PFRON	Powiat Lubartowski, PFRON
Kto może skorzystać z transportu	Uczestnicy WTZ w Kocku
W jakim zakresie może z niego skorzystać beneficjent usługi	Przywóz na zajęcia, odwóz z zajęć do domu, wyjazdy w ramach zajęć WTZ
Jaki tabor transportowy jest do dyspozycji	Volkswagen T6 Kombi 3.400 2.0 TDI
Czy tabor spełnia normy i jest przystosowany do przewozu osób na wózkach (ilość dostępnych miejsc- dla wózków) w jaki sposób się do niego wchodzi (np. winda) , czy wózek podczas jazdy jest zabezpieczony wg. Norm dotyczących trójpunktowego/czteropunktowego zabezpieczenia wózka)	Tak, spełnia normy. Jest przystosowany do przewozu 1 osoby na wózku inwalidzkim, wejście dla wózków poprzez szyny najazdowe. Wózki montowane na listwach podłogowych za pomocą pasów do montowania wózków, - punktowe pasy bezpieczeństwa
Czy istnieją możliwości wykorzystania posiadanego taboru transportowego na inne dodatkowe przejazdy np. w ramach projektu grantowego	Nie
Usługi fakultatywne	
Podmiot realizujący transport, zleceniodawca	Środowiskowy Dom Samopomocy w Lubartowie
Środki z których finansowany jest transport wskazanie czy są to środki PFRON	Transport finansowany jest z ze środków na bieżącą działalność ŚDS (dotacja z budżetu państwa)
Kto może skorzystać z transportu	Uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy w Lubartowie
W jakim zakresie może z niego skorzystać beneficjent usługi	Dowozy do placówki i odwozy po skończonych zajęciach. Wyjazdy realizowane w ramach bieżącej działalności
Jaki tabor transportowy jest do dyspozycji	Mercedes Benz Sprinter 2018 r. (19 miejsc + kierowca / lub 17 + 1 wózek) – pokonuje 200 km. dziennie Volkswagen Transporter 2014 r. (8 miejsc + kierowca lub 5 + 1 wózek) – pokonuje 200 km dziennie Ford Transit 2010 r.(17 miejsc lub 14 + 1 wózek)
Czy tabor spełnia normy i jest przystosowany do przewozu osób na wózkach (ilość dostępnych miejsc- dla	Ford Transit - najazdy /zabezpieczenia zgodne z normą Mercedes Benz Sprinter -

wózków) w jaki sposób się do niego wchodzi (np. winda) , czy wózek podczas jazdy jest zabezpieczony wg. Norm dotyczą cy trójpunktowego/czteropunktowego zabezpieczenia wózka)	winda/zabezpieczenia zgodne z normą Volkswagen Transporter - najazdy /zabezpieczenia zgodne z normą
Czy istnieją możliwości wykorzystania posiadanego taboru transportowego na inne dodatkowe przejazdy np. w ramach projektu grantowego	Mercedes Benz Sprinter oraz Volkswagen Transporter zostały zakupione na potrzeby dowozu do placówki i nie ma możliwości dodatkowego wykorzystania. Ford Transit wykorzystywany jest sporadycznie, jest wyeksploatowany.

Zadaniem Gmin jest zorganizowanie dowozu dzieci, w tym z niepełnosprawnością do szkół, co jest realizowane na terenie powiatu lubartowskiego. Wiele Gmin zgłasza potrzeby przewozowe w tym zakresie na poszczególnych liniach, należą do nich:

- Gmina Lubartów: Annobór, Majdan Kozłowiecki, Wandzin, Wólka Rokicka, Rokitno,
- Gmina Michów: Giżyce, Krupy, Ostrów, Rawa,
- Gmina Kamionka: Zofian, Amelin, Ciemno,
- Gmina Serniki: Czerniejów,
- Gmina Firlej: Sobolew, Majdan Sobolewski, Baran Kol. Czerwonka Poleśna, Pożarów, Sułoszyn, Serock,
- Gmina Kock: Białobrzegi, Zakalew, Skarbiciesz,

5. Propozycje sposobów zaspokojenia potrzeb transportowych (w tym szczególnie sposób organizacji usług) mieszkańców Powiatu Lubartowskiego z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

5.1. Model świadczenia usługi door-to-door

Wybór modelu świadczenia usługi door-to-door w Powiecie Lubartowskim został narzucony obowiązującymi ograniczeniami prawnymi oraz możliwościami lokalnego rynku usług transportowych. Ustawa o transporcie drogowym (art. 3 ust. 1 pkt. 1, art. 4 ust. 1) wyklucza możliwość świadczenia usług w celach zarobkowych przez jednostkę samorządu terytorialnego, która nie prowadzi działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób (brak możliwości uzyskania licencji), dlatego też Starostwo Powiatowe w Lubartowie zdecydowało się na model, w którym realizacja usługi zostanie zlecona zewnętrznemu przewoźnikowi. Zostanie on wyłoniony w trybie konkurencyjnym na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.).

Przeprowadzona analiza lokalnego rynku usług transportowych wskazała z kolei na brak przewoźników dysponujących pojazdami nie starszymi niż 5 lat (co było wymogiem projektu), przystosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych, którym mogłoby być zlecone świadczenie takiej usługi. Stąd, na potrzeby projektu zachodzi konieczność zakupu pojazdu, który następnie na podstawie umowy użyczenia zostanie udostępniony przedsiębiorcy świadczącemu usługę indywidualnego transportu door-to-door.

Po przeprowadzeniu analizy ofert cenowych samochodów spełniających minimalne wymogi w zakresie standardu usługi door-to-door, które stanowią załącznik nr 5 do Regulaminu konkursu grantowego dla jednostek samorządu terytorialnego Powiat Lubartowski przyjął wariant, w którym decyduje się na zakup jednego specjalistycznego samochodu przystosowanego do przewozu maksymalnie 9 osób, wyposażonego w wózek inwalidzki. Należy przez to rozumieć pojazd spełniający wymagania polskich przepisów o ruchu drogowym dotyczące warunków i/lub wymagań technicznych dla pojazdu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 110, z późn. zm.).

Dodatkowo w ramach wybranego modelu zdecydowano, że obsługa projektu prowadzona będzie przez pracownika Starostwa – koordynatora transportu, zatrudnionego na stanowisku urzędniczym w wymiarze 1/2 etatu na okres świadczenia usługi, wyłonionego w trybie konkurencyjnego, otwartego naboru zgodnie z ustawą o pracownikach samorządowych. Koordynator transportu będzie odpowiedzialny między innymi za: przyjmowanie zgłoszeń, zbieranie oświadczeń użytkowników/użytkowniczek, układanie harmonogramu przewozów, rozpatrywanie skarg i wniosków, promocję usługi, monitoring jakości świadczonych usług, kontakty z przewoźnikiem, rozliczenie projektu.

5.2. Główne założenia realizacji projektu przyjęte przez Powiat Lubartowski:

1. Usługi transportowe door-to-door realizowane będą na podstawie indywidualnych zgłoszeń użytkowników/użytkowniczek.
2. Do korzystania z usług transportowych door-to-door uprawnieni będą mieszkańcy powiatu lubartowskiego, którzy ukończyli 18 rok życia i spełniają następujące warunki:
 - 1) osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważnym);
 - 2) osoby mające trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność (m.in. poruszające się na wózkach inwalidzkich, o kulach, niewidome, słabo widzące, starsze i inne), nieposiadające orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.
3. Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie będą świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.
4. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą na rzecz osób, o których mowa w pkt. 2, wyłącznie w celu aktywizacji społeczno-zawodowej.
5. Warunkiem skorzystania z usług transportowych door-to-door będzie złożenie przez Użytkownika/Użytkowniczkę lub pełnoletniego opiekuna oświadczenia o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 2 i 4, w terminie 3 dni przed pierwszym skorzystaniem z usługi.
6. W oświadczeniu zawarte będą m.in. dane: osobowe i kontaktowe, wiek, stopień niepełnosprawności (orzeczenie do wglądu), dotyczące problemów z poruszaniem się, zawierające cel wyjazdu, zobowiązanie przestrzegania Regulaminu.
7. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą 7 dni w tygodniu od godziny 6.00 do 21.00.
8. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą w granicach administracyjnych powiatu lubartowskiego oraz do Lublina.
9. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą:
 - 1) w okresie od 01.04.2021 do 30.09.2022 roku - nieodpłatnie,
 - 2) w okresie od 01.10.2022 do 31.10.2023 roku – odpłatnie, zgodnie z Taryfą opłat stanowiącą załącznik do Regulaminu (ryczałtowa opłata 5 zł za każdy dystans do 50 km).
10. Zgłoszenia usług transportowych door-to-door będzie można dokonywać najpóźniej trzy dni przed terminem ich wykonania, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 – 11:00,

poprzez:

- 1) formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Lubartowie,
 - 2) droga mailową,
 - 3) telefonicznie,
 - 4) bezpośrednio w budynku Starostwa Powiatowego w Lubartowie.
11. W zgłoszeniu należy podać między innymi:
- 1) dane osobowe i kontaktowe Użytkownika/Użytkowniczkę,
 - 2) datę i godzinę wykonania rozpoczęcia i zakończenia usługi,
 - 3) miejsce odstawienia pojazdu oraz miejsce docelowe,
 - 4) cel podróży,
 - 5) wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usług transportowych door-to-door,
 - 6) posiadanie przez Użytkownika/Użytkowniczkę zaopatrzenia ortopedycznego (wózek, balkonik, kule, itp.),
 - 7) informacji, czy przy danej usłudze potrzebny jest opiekun,
 - 8) wskazanie czy jest potrzebna pomoc w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu.
12. W każdym przypadku o możliwości realizacji usługi będzie decydować kolejność zgłoszeń.
13. Jeżeli czas przejazdu nie będzie zagrożony opóźnieniem oraz w przypadku, kiedy trasy przewozu kilku Użytkowników/Użytkowniczek będą przebiegały w bliskich odległościach, koordynator transportu będzie mógł może łączyć zgłoszenia.
14. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na realizację usług transportowych door-to-door wynosi do 24h.
15. W przypadku braku możliwości zrealizowania usług transportowych door-to-door zgodnie z zamówieniem, Użytkownik/Użytkowniczka na podane dane kontaktowe otrzyma informację o braku możliwości zrealizowania zgłoszenia w ustalonym terminie.
16. Użytkownik/Użytkowniczka będzie miał/a prawo zabrać ze sobą jedną osobę towarzyszącą jako opiekuna bez obowiązku uiszczenia opłaty, jak również psa asystującego.
17. Użytkownik/Użytkowniczka będzie miał/a prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczania się do miejsca docelowego.
18. W przypadku, gdy nie można nawiązać z Użytkownikiem/Użytkowniczką bezpośredniego kontaktu, Użytkownik/ Użytkowniczka będzie zobowiązany/a zapewnić we własnym zakresie dodatkową pomoc pełnoletniego opiekuna w celu zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu.
19. W przypadku rezygnacji z usługi transportowej door-to-door Użytkownik/Użytkowniczka będzie zobowiązany/a do powiadomienia o tym fakcie koordynatora transportu, w terminie nie późniejszym niż 24 h przed terminem wykonania usługi określonym w zgłoszeniu.
20. W przypadku trzykrotnego zaistnienia sytuacji o której mowa w pkt 19, koordynator transportu odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika/Użytkowniczki na okres sześciu kolejnych miesięcy.
21. W przypadku, gdy Użytkownik/Użytkowniczka rezygnuje, będzie nieobecny lub nie będzie gotowy do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje koordynatora transportu i po 10 minutach oczekiwania odjedzie.
22. W przypadku dwukrotnego zaistnienia sytuacji o której mowa w pkt 21 koordynator transportu odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika/Użytkowniczki na okres sześciu kolejnych miesięcy.
23. W trakcie przewozu Użytkownika/Użytkowniczkę i ich opiekunów będzie obowiązywał zakaz palenia papierosów, konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych.
24. Użytkownik/Użytkowniczka i ich opiekun pod wpływem alkoholu nie będą mogli skorzystać z usług transportowych door-to-door.

25. Użytkownik/Użytkowniczka z niewidoczną dysfunkcją, na żądanie kierowcy będzie zobowiązany/a okazać dokument uprawniający do skorzystania z usługi transportowej door-to-door.
26. Użytkownik/Użytkowniczka odbywający przejazd na wózku inwalidzkim będzie miał obowiązek umożliwienia kierowcy zamocowania wózka na czas podróży oraz nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu.
27. Użytkownik/Użytkowniczka będą mieć obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
28. Użytkownik/Użytkowniczka po zakończeniu usługi transportowej door-to-door będzie miał/a obowiązek wypełnić ankietę satysfakcji udostępnioną przez kierowcę.
29. W Powiecie Lubartowskim usługi transportowe door-to-door będą świadczone przez przewoźnika zewnętrznego.
30. Usługi transportowe door-to-door będą wykonywane jednym pojazdem specjalnym przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, zakupionym do tego celu przez Powiat Lubartowski.
31. Pojazd specjalny zostanie powierzony Przewoźnikowi, w celu świadczenia usług transportowych door-to-door na podstawie odrębnej umowy.
32. Przewoźnik będzie zobowiązany do należytej dbałości o powierzony pojazd specjalny oraz jego wyposażenie.
33. Przewoźnik realizujący usługi transportowe door-to-door nie będzie mógł używać powierzonego pojazdu specjalnego do innych celów, poza wskazanymi w harmonogramie zgłoszeń otrzymanym od koordynatora transportu.
34. Przewoźnik będzie zobowiązany utrzymać gotowość przewozową pojazdu.
35. Przewoźnik będzie zobowiązany realizować przejazdy zgodnie z harmonogramem zgłoszeń, otrzymanym od koordynatora transportu.
36. Przewoźnik będzie zobowiązany do przewozu Użytkowników/Użytkowniczek zgodnie z harmonogramem zgłoszeń i przy dołożeniu należytej staranności w świadczeniu usług transportowych door-to-door.
37. Przewoźnik będzie zobowiązany zapewnić kierowcę przeszkolonego w zakresie udzielania pierwszej pomocy oraz w zakresie opieki nad osobami z niepełnosprawnością.
38. Kierowca, w sytuacji gdy dysfunkcja Użytkownika/Użytkowniczki nie będzie widoczna, będzie mógł żądać okazania dokumentu uprawniającego do skorzystania z usługi transportowej door-to-door.
39. Kierowca zapewni w pojeździe specjalnym miejsca dla opiekunów i psa asystującego.
40. Kierowca będzie zobowiązany do pobierania opłat za usługę w okresie od 01.10.2022 roku do 31.10.2023 roku, wg obowiązującej Taryfy.
41. Kierowca będzie potwierdzał wniesienie opłaty przez Użytkownika/Użytkowniczkę za usługę przez wydanie stosownego dokumentu.
42. Kierowca będzie miał prawo do odmowy wykonania usługi transportowej door-to-door w razie niemożliwości zakotwiczenia wózka inwalidzkiego, przewożenia przez pasażera bagażu zagrażającego bezpieczeństwu, lub gdy Użytkownik/Użytkowniczka lub opiekun będą pod wpływem alkoholu.
43. Po zakończeniu realizacji usługi transportowej door-to-door kierowca będzie zobowiązany przeprowadzić z Użytkownikiem/Użytkowniczką ankietę satysfakcji.
44. Skargi i wnioski, dotyczące jakości usług transportowych door-to-door będzie można składać drogą mailową bądź w formie pisemnej na adres Starostwa Powiatowego w Lubartowie dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door” lub telefonicznie.
45. Skargi będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.
46. Monitoring i kontrola jakości usług odbywać się będzie na podstawie:
 - 1) liczby Użytkowników/Użytkowniczek usług transportowych door-to-door miesięcznie/rocznie,
 - 2) liczby zrealizowanych kursów miesięcznie/rocznie,

- 3) czasu przejazdu,
 - 4) czasu oczekiwania na Użytkownika/Użytkowniczkę,
 - 5) czasu postoju bez realizacji usługi,
 - 6) częstotliwości kursów w poszczególnych dniach (z uwzględnieniem najbardziej popularnych godzin),
 - 7) liczby i powodów odmów wykonania usług transportowych door-to-door,
 - 8) liczby odwołań/rezygnacji z usługi,
 - 9) określenia celu podróży,
 - 10) określenia najbardziej popularnych miejsc docelowych,
 - 11) analizy danych zebranych w ramach systemu skarg i wniosków,
 - 12) analizy danych zebranych w ramach obowiązkowej ankiety satysfakcji.
47. Dane o których mowa w pkt 46 będą analizowane na bieżąco oraz zbiorczo raz na kwartał, z analizy zostaną sformułowane wnioski w zakresie poprawy dostępności i jakości usług oraz ewentualne działania naprawcze.
48. Akcja informacyjna dotycząca świadczenia usług transportu indywidualnego door-to-door będzie prowadzona poprzez wykorzystanie strony internetowej, lokalnych instytucji, fundacji, mediów samorządowych, portali społecznościowych i innych. Komunikaty w możliwy sposób dostosowane będą również do osób z niepełnosprawnością wzroku i słuchu.
49. Organizator przewozów skieruje komunikat o usługach transportowych door-to-door w szczególności do: lokalnych organizacji pozarządowych zajmujących się osobami z niepełnosprawnościami i seniorami, instytucji zajmujących się aktywizacją społeczno-zawodową, zakładów opieki zdrowotnej, spółdzielni mieszkaniowych i wspólnot mieszkaniowych, parafii, ośrodków pomocy społecznej, powiatowego centrum pomocy rodzinie, lokalnych mediów, sołtysów, potencjalnych pracodawców na lokalnym rynku pracy.

Szczegóły dotyczące modelu i zasad świadczenia usług transportowych door-to-door zostaną określone w Regulaminie.

5.3. Wskaźniki pomiaru

Usługa transportowa door-to-door świadczona będzie na terenie Powiatu Lubartowskiego przez 18 miesięcy w ramach projektu oraz 13 kolejnych miesięcy kontynuowana na takim samym poziomie i finansowana ze środków pochodzących z budżetu Powiatu Lubartowskiego. Planowany okres świadczenia usługi transportowej door-to-door to:

- 1.04.2021 r. – 30.09.2022 r. w ramach projektu (nieodpłatnie)
- 1.10.2022 r. – 31.10.2023 r. na tym samym poziomie i w tym samym zakresie (odpłatnie).

Założenia liczbowe dotyczące świadczenia usługi transportowej door-to-door przyjęte przez Powiat Lubartowski:

Lp.	Wskaźniki
1	3 osoby/dzień
2	150 km/dzień
3	90 kursów/ miesiąc
4	1080 kursów/rok
5	1620 kursów/projekt
6	300 km – maksymalna długość kursu
7	20 % osób z potrzebą wsparcia zostanie objętych projektem

Monitoring i kontrola jakości usług odbywać się będzie na podstawie:

- liczby Użytkowników/Użytkowniczek usług transportowych door-to-door miesięcznie/rocznie,
- liczby zrealizowanych kursów miesięcznie/rocznie,
- czasu przejazdu,
- czasu oczekiwania na Użytkownika/Użytkowniczkę,
- czasu postoju bez realizacji usługi,
- częstotliwości kursów w poszczególnych dniach (z uwzględnieniem najbardziej popularnych godzin),
- liczby i powodów odmów wykonania usług transportowych door-to-door,
- liczby odwołań/rezygnacji z usługi,
- określenia celu podróży,
- określenia najbardziej popularnych miejsc docelowych,
- analizy danych zebranych w ramach zbieranych ankiet oraz systemu skarg i wniosków.

Dane o których mowa powyżej będą analizowane na bieżąco oraz zbiorczo raz na kwartał, z analizy zostaną sformułowane wnioski w zakresie poprawy dostępności i jakości usług oraz ewentualne działania naprawcze.

6. Powiązanie proponowanego sposobu świadczenia usług transportowych dla osób z ograniczoną mobilnością z działaniami podejmowanymi na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności i planowanymi działaniami Powiatu Lubartowskiego mającymi na celu poprawę dostępności przestrzeni dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

Realizowana usługa transportu indywidualnego door-to-door ma służyć aktywizacji społecznej, zawodowej, publicznej użytkowników świadczenia, dlatego też Powiat Lubartowski planuje uruchomić usługę w godzinach od 6.00 do 21.00 siedem dni w tygodniu, aby można było stosunkowo bez ograniczeń skorzystać z:

- edukacji (szkolenia, kursy, studia w tym też weekendowe w celu zdobycia kwalifikacji lub przekwalifikowania zawodowego),
- dowozu do miejsca zatrudnienia na otwartym rynku pracy,
- agencji pośrednictwa pracy,
- oferty jaką zapewnia Powiatowy Urząd Pracy (dofinansowanie do wynagrodzenia osoby niepełnosprawnej, wyposażenia jego stanowiska pracy, do szkoleń),
- oferty Stowarzyszenia Inicjatyw Lokalnych i innych organizacji pozarządowych,
- warsztatów (np. organizowanych przez Koła Gospodyń Wiejskich, PCPR, Domy Kultury, w Dąbrówce, na terenie Lublina i in.),
- dóbr kultury (np. koncerty, teatr, filharmonia, wystawy i inne),
- obiekty sportowe (np. basen),
- na zajęcia w Centrach Integracji Społecznej oraz Klubach Integracji Społecznej, Klubów Seniora,
- świadczeń lekarsko-pielęgniarskich w tym np. rehabilitacji,

- możliwości załatwienia spraw urzędowych (US, ZUS, Gmina i inne).

Dzięki uruchomionej usłudze zwiększy się udział osób starszych, niepełnosprawnych w życiu społecznym lokalnych społeczności. Działające na terenie Powiatu Lubartowskiego liczne stowarzyszenia i organizacje skupiające lokalnych działaczy oferują bogaty wachlarz wydarzeń i przedsięwzięć dla osób w różnym wieku. Często w organizację tego typu wydarzeń angażują się lokalne samorządy, udzielając wsparcia finansowego ze swojego budżetu w formie dotacji.

Szeroką ofertę szkoleń i kursów, adresowanych do osób bezrobotnych oferuje Powiatowy Urząd Pracy w Lubartowie. W rejestrach beneficjentów tej instytucji znajduje się grupa ponad 100 osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności, dla których uruchomiona usługa, może stać się przyczynkiem i impulsem do podjęcia zatrudnienia lub powrotu na rynek pracy.

Działania pośrednie w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców Powiatu podejmują także instytucje publiczne, dostosowując swoje obiekty do potrzeb osób niepełnosprawnych. W Starostwie Powiatowym w Lubartowie w najbliższym czasie planuje się zainstalowanie windy, która pozwoli interesantom z dysfunkcjami narządu ruchu czy osobom starszym na samodzielne załatwienie sprawy w urzędzie w sytuacji konieczności dostania się na wyższe piętra budynku. Wiele budynków urzędów gmin – dzięki pozyskanemu wsparciu ze środków UE – w ostatnim czasie poddanych było termomodernizacji, przy okazji której budowane były podjazdy dla wózków inwalidzkich czy montowane szerokie drzwi wejściowe do obiektu.

Jednym z planowanych na najbliższe lata zamierzeń inwestycyjnych Powiatu, jest wybudowanie Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Lubartowie, którego głównym celem jest stworzenie warunków pobytu dziennego 6 godzin dziennie, 7 dni w tygodniu i całodobowego oraz stymulowanie kompetencji społecznych dorosłych osób niepełnosprawnych. Usługa indywidualnego transportu door-to-door może zapewnić dojazd w takie miejsce osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

